

## R6年度 自治区実態調査票 集計結果

●回答数 266自治区(89%) うちネット回答84自治区

問1 自治区長業務について							
(1) 区長として最も時間を費やす業務をお答えください。 (下表1から番号選択)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 15%; border-bottom: 1px dashed black;">第1位</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;">16 自治区主催行事(夏祭り等)</td></tr> <tr><td style="border-bottom: 1px dashed black;">第2位</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;">17 地区コミュニティ会議の行事</td></tr> <tr><td style="border-bottom: 1px dashed black;">第3位</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;">11 土木工事等市への申請事務</td></tr> </table>	第1位	16 自治区主催行事(夏祭り等)	第2位	17 地区コミュニティ会議の行事	第3位	11 土木工事等市への申請事務
第1位	16 自治区主催行事(夏祭り等)						
第2位	17 地区コミュニティ会議の行事						
第3位	11 土木工事等市への申請事務						
(2) また、最も負担だと感じる業務をお答えください。 (下表1から番号選択)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 15%; border-bottom: 1px dashed black;">第1位</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;">19 各種委員等の推薦</td></tr> <tr><td style="border-bottom: 1px dashed black;">第2位</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;">16 自治区主催行事(夏祭り等)</td></tr> <tr><td style="border-bottom: 1px dashed black;">第3位</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;">18 区民からの相談対応</td></tr> </table>	第1位	19 各種委員等の推薦	第2位	16 自治区主催行事(夏祭り等)	第3位	18 区民からの相談対応
第1位	19 各種委員等の推薦						
第2位	16 自治区主催行事(夏祭り等)						
第3位	18 区民からの相談対応						
その他の記述(抜粋) ・自治区の運営に関すること(自治区だより等回覧物の作成、自治区内会議資料の準備 等) ・自治区役員の選出                      ・区費の徴収に関すること                      ・地区区長会運営に関する事務 ・自治区関連諸団体の対応に関すること							
《表1》 1 広報とよたの配布                      2 行政案内文書等の配布・回覧 3 市行事(会議含む)参加協力                      4 交通安全街頭監視活動 5 ごみステーションの維持管理                      6 スtockヤード維持管理                      7 市指定ごみ袋の販売 8 各種募金活動                      9 環境美化活動(草刈等)                      10 広場の簡易な維持管理 11 土木工事等市への申請事務                      12 防犯活動(パトロール等)                      13 自主防災会の運営 14 防犯灯の設置・維持管理                      15 各種表彰候補者の推薦                      16 自治区主催行事(夏祭り等) 17 地区コミュニティ会議の行事                      18 区民からの相談対応                      19 各種委員等の推薦 20 その他(上回答欄に、内容を具体的にご記入ください)							
(3) 区の仕事に従事している時間は週に何時間くらいですか。	平均 : 12.6時間/週 中央値 : 10時間/週 最大 : 48時間/週 最少 : 0.5時間/週						
※平均値と中央値の違い 平均値…すべての値を足してデータの個数で割った値 中央値…データを小さい順に並び変えたときに真ん中に来る値							
(4) 区長の充て職(区長になることによって兼務することになる自治区組織外の役職)はいくつありますか。また、それに従事する時間は週に何時間くらいですか。 (例: 地域会議、自主防災会役員、地区コミュニティ会議等)							
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;">                             &lt;充て職の数&gt;                              ( 平均 : 4.4個 )                              ( 中央値 : 4個 )                              ( 最多 : 23個 )                              ( 最少 : 0個 )                         </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;">                             &lt;従事時間&gt;                              ( 平均 : 2.9時間/週 )                              ( 中央値 : 2時間/週 )                              ( 最大 : 40時間/週 )                              ( 最小 : 0時間/週 )                         </td> </tr> </table>		<充て職の数> ( 平均 : 4.4個 ) ( 中央値 : 4個 ) ( 最多 : 23個 ) ( 最少 : 0個 )	<従事時間> ( 平均 : 2.9時間/週 ) ( 中央値 : 2時間/週 ) ( 最大 : 40時間/週 ) ( 最小 : 0時間/週 )				
<充て職の数> ( 平均 : 4.4個 ) ( 中央値 : 4個 ) ( 最多 : 23個 ) ( 最少 : 0個 )	<従事時間> ( 平均 : 2.9時間/週 ) ( 中央値 : 2時間/週 ) ( 最大 : 40時間/週 ) ( 最小 : 0時間/週 )						
<特に従事することが多いもの(抜粋)> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">                             ・コミュニティ会議関係                      148件                              ・自主防災会活動                      61件                              ・小中学校関係                      24件                              ・交通安全・防犯・環境関係                      21件                         </td> <td style="width: 50%;">                             ・地域会議関係                      64件                              ・区長会関係(役員・総務委員含む)                      52件                              ・地域内の各種委員会・協議会組織等                      73件                         </td> </tr> </table>		・コミュニティ会議関係                      148件 ・自主防災会活動                      61件 ・小中学校関係                      24件 ・交通安全・防犯・環境関係                      21件	・地域会議関係                      64件 ・区長会関係(役員・総務委員含む)                      52件 ・地域内の各種委員会・協議会組織等                      73件				
・コミュニティ会議関係                      148件 ・自主防災会活動                      61件 ・小中学校関係                      24件 ・交通安全・防犯・環境関係                      21件	・地域会議関係                      64件 ・区長会関係(役員・総務委員含む)                      52件 ・地域内の各種委員会・協議会組織等                      73件						

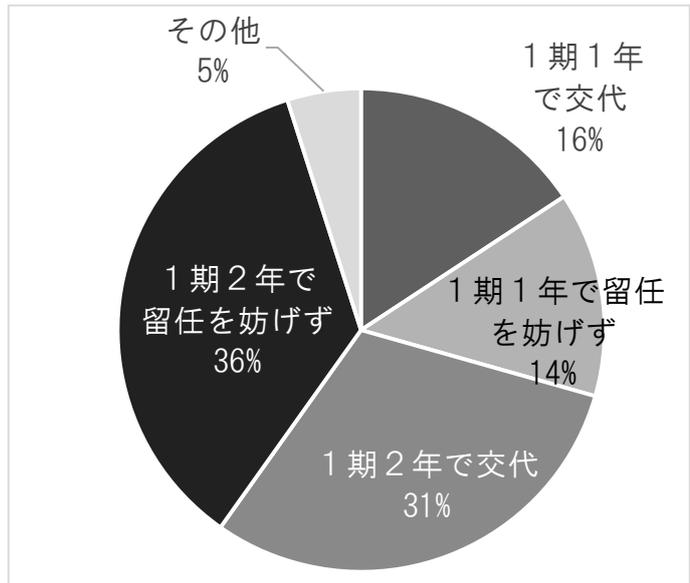
(5) 区長の任期についてお答えください。

**【参考】前回調査結果（令和3年度）**

- 1 1期1年で交代  
38自治区（15%）
- 2 1期1年で留任を妨げず  
47自治区（18%）
- 3 1期2年で交代  
73自治区（28%）
- 4 1期2年で留任を妨げず  
94自治区（36%）
- 5 その他  
9自治区（3%）

平成22年度の区長会総務委員会の検討結果において、自治区の運営上、自治区長の任期は2年以上が望ましいという提言がまとめられています。

- 1 1期1年で交代 41自治区（16%）
- 2 1期1年で留任を妨げず  
38自治区（14%）
- 3 1期2年で交代 82自治区（31%）
- 4 1期2年で留任を妨げず  
90自治区（36%）
- 5 その他 13自治区（5%）



**問2 自治区への女性参加について**

(1) 自治区役員への女性の登用状況をお答えください。

女性役員の割合  
平均：11% 中央値：8%  
最大：88% 最少：0%

**【参考】前回調査結果（令和3年度）**

平均：12% 最大：77% 最少：0%  
★平均値が1パーセント減少。

今後も、自治区役員の女性参画についてご検討ください。

(2) 自治区に女性会（もしくは女性が主な構成員の部会・委員会）が組織されていますか。

- 1 組織している 88自治区（33%）
- 2 組織していない 175自治区（67%）

**【参考】前回調査結果（令和3年度）**

組織している 106自治区（41%）  
組織していない 153自治区（59%）

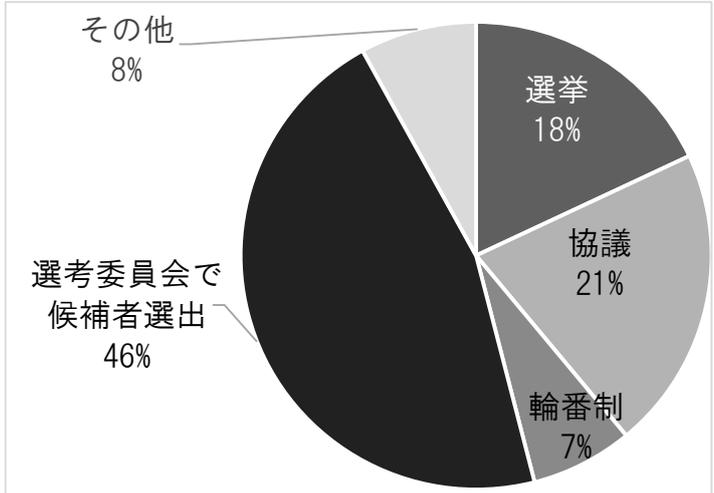
### 問3 区長の選出・決定方法と組長の選出・決定方法

(1) 区長の選出方法は。

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1 選挙          | 46自治区 (18%)  |
| 2 協議          | 54自治区 (21%)  |
| 3 輪番制         | 18自治区 (7%)   |
| 4 選考委員会で候補者選出 | 115自治区 (46%) |
| 5 その他         | 20自治区 (8%)   |

**【参考】 前回調査結果 (令和3年度)**

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1 選挙          | 42自治区 (16%)  |
| 2 協議          | 66自治区 (25%)  |
| 3 輪番制         | 19自治区 (7%)   |
| 4 選考委員会で候補者選出 | 122自治区 (47%) |
| 5 その他         | 13自治区 (5%)   |



その他の記述 (抜粋)

- ・ 区長が次の候補者を探す、依頼する
- ・ 副区長が昇進 ・ 抽選 ・ 公募

(2) 組長の選出方法は。

- |       |              |
|-------|--------------|
| 1 選挙  | 11自治区 (4%)   |
| 2 協議  | 30自治区 (12%)  |
| 3 輪番制 | 204自治区 (80%) |
| 4 その他 | 11自治区 (4%)   |

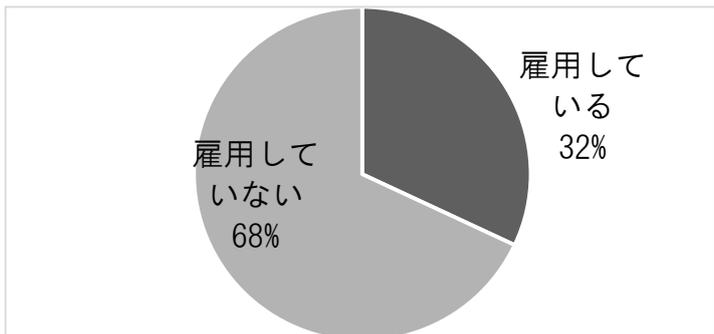
その他の記述 (抜粋)

- ・ 各組内で選出方法を決めている
- ・ 組長という役職を置いていない。

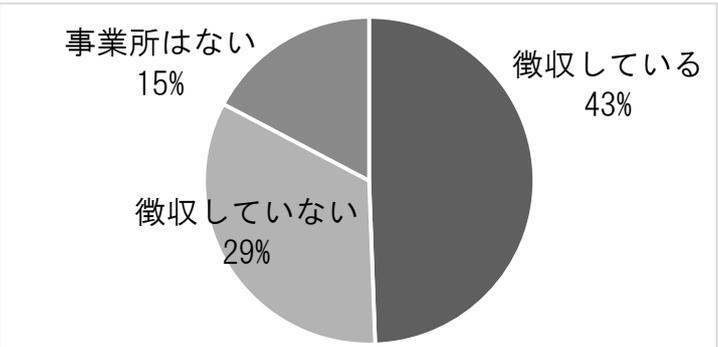
### 問4 自治区事務員について

自治区事務員を雇用していますか。

- |           |              |
|-----------|--------------|
| 1 雇用している  | 85自治区 (32%)  |
| 2 雇用していない | 179自治区 (68%) |

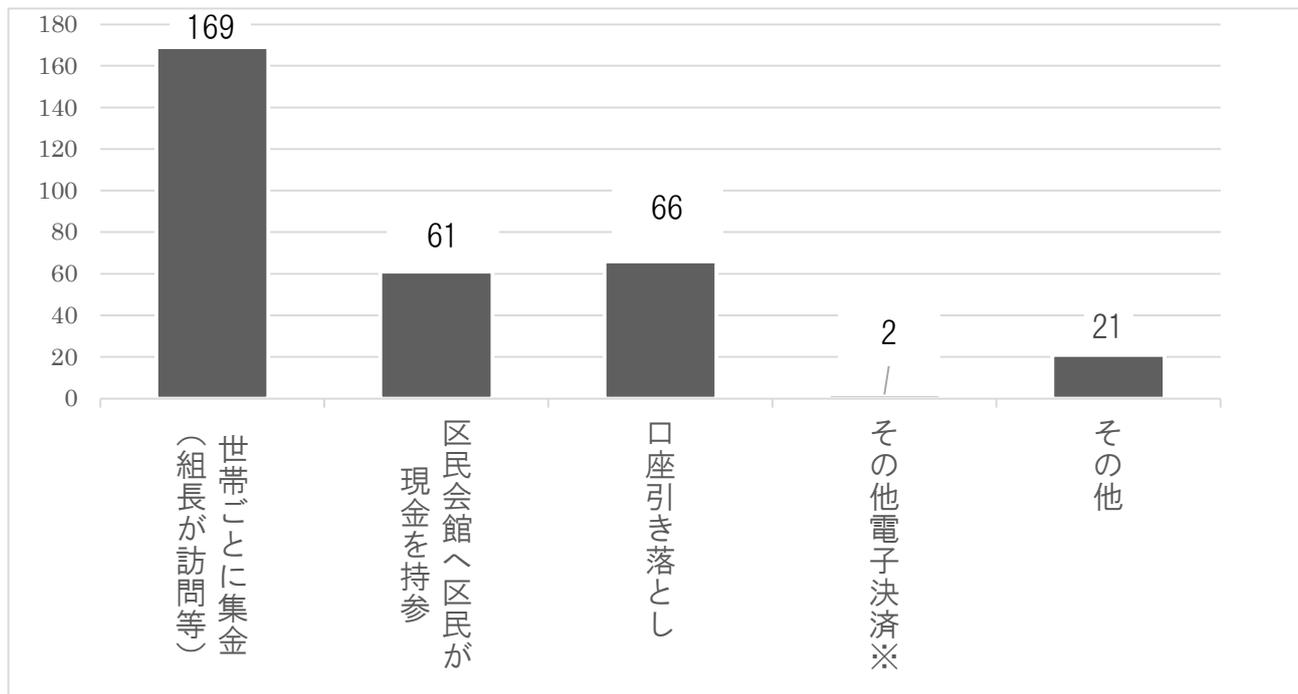


問5 区費について

<p>(1) 区費の年額はいくらですか。 積立金や神社祭礼費は除き、 通常の自治区活動に充てる区費 のみを記入してください。</p> <p><b>【参考】前回調査結果（令和3年度）</b></p> <p>1 一般世帯 10,742円/年 2 アパート世帯 6,742円/年 3 単身世帯 7,120円/年 (※平均値のみ) ★大きな変化なし</p>	<table border="0"> <tr> <td>一般世帯</td> <td>平均：10,331円/年 中央値：9,000円/年 最高：38,510円/年 最低：0円/年</td> </tr> <tr> <td>アパート世帯</td> <td>平均：6,545円/年 中央値：6,000円/年 最高：24,000円/年 最低：500円/年</td> </tr> <tr> <td>単身世帯</td> <td>平均：7,617円/年 中央値：6,000円/年 最高：36,000円/年 最低：300円/年</td> </tr> </table> <p>その他の記述（抜粋）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・母子家庭、二世帯住宅、高齢世帯は別で区費を設定</li> <li>・申請があればその都度協議</li> </ul>	一般世帯	平均：10,331円/年 中央値：9,000円/年 最高：38,510円/年 最低：0円/年	アパート世帯	平均：6,545円/年 中央値：6,000円/年 最高：24,000円/年 最低：500円/年	単身世帯	平均：7,617円/年 中央値：6,000円/年 最高：36,000円/年 最低：300円/年
一般世帯	平均：10,331円/年 中央値：9,000円/年 最高：38,510円/年 最低：0円/年						
アパート世帯	平均：6,545円/年 中央値：6,000円/年 最高：24,000円/年 最低：500円/年						
単身世帯	平均：7,617円/年 中央値：6,000円/年 最高：36,000円/年 最低：300円/年						
<p>(2) 事業所から賛助会費を徴収していますか。</p>	<table border="0"> <tr> <td>1 徴収している</td> <td>128自治区（43%） 平均：32,665円/年 最高：290,000円/年 最低：1,200円/年</td> </tr> <tr> <td>2 徴収していない</td> <td>85自治区（29%）</td> </tr> <tr> <td>3 事業所はない</td> <td>46自治区（15%）</td> </tr> </table> 	1 徴収している	128自治区（43%） 平均：32,665円/年 最高：290,000円/年 最低：1,200円/年	2 徴収していない	85自治区（29%）	3 事業所はない	46自治区（15%）
1 徴収している	128自治区（43%） 平均：32,665円/年 最高：290,000円/年 最低：1,200円/年						
2 徴収していない	85自治区（29%）						
3 事業所はない	46自治区（15%）						
<p>(3) 区費の減免制度はありますか。</p> <p><b>【参考】前回調査結果（令和3年度）</b></p> <p>1 ある 112自治区（43%） 2 ない 167自治区（65%） ★令和3年度と比べて減免制度がある自治区は減少。平成30年度と同程度。</p>	<table border="0"> <tr> <td>1 ある</td> <td>86自治区（34%）</td> </tr> <tr> <td>2 ない</td> <td>167自治区（65%）</td> </tr> </table>	1 ある	86自治区（34%）	2 ない	167自治区（65%）		
1 ある	86自治区（34%）						
2 ない	167自治区（65%）						

<p>減免率について</p> <p>※実額での回答については、一般世帯の区費と比較した場合の減免率を算出しました。</p>	<p>ひとり親家庭世帯      回答数：32自治区</p> <p>平均：49%減</p> <p>5割減：13自治区      10割減：4自治区</p>
	<p>障がい者世帯      回答数：28自治区</p> <p>平均：52%減</p> <p>5割減：6自治区      10割減：8自治区</p>
	<p>生活保護世帯      回答数：49自治区</p> <p>平均：84%減</p> <p>5割減：5自治区      10割減：41自治区</p>
	<p>高齢者世帯      回答数：34自治区</p> <p>平均：45%減</p> <p>5割減：16自治区      10割減：7自治区</p>
<p>(4) 区費の集金回数をお答えください。</p>	<p>平均： 3.5回</p> <p>中央値： 2回</p> <p>最大： 12回</p> <p>最少： 0回</p>

(5) 区費の集金方法をお答えください。(複数回答可)



※その他電子決済：クレジットカード、電子マネー、QRコード※<sup>2</sup>決済等

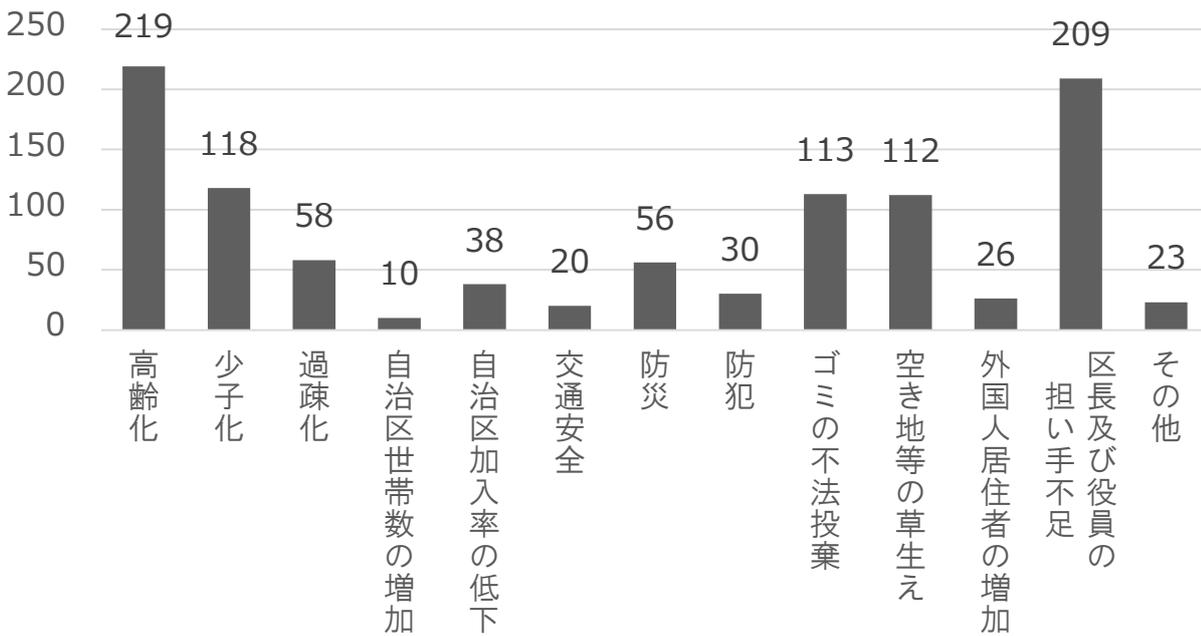
<その他(抜粋)>

- ・マンション・アパートの場合は管理会社から振込
- ・各自治会から区会計に振込

※2 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

## 問6 自治区で抱える課題について

(1) 自治区で抱える課題は、どのようなものがありますか。(複数回答可)



※その他(抜粋)

- ・ 役員の事業遂行意識のばらつき
- ・ 害獣(イノシシ等)被害
- ・ 自治区予算不足
- ・ 空き家の増加 等

【参考】前回調査結果(令和3年度)

- 1位: 高齢化 2位: 担い手不足 3位: ゴミの不法投棄  
 ★第3位がゴミの不法投棄から少子化に変化。ゴミの不法投棄を課題と感じている自治区が前回149→今回113に減少。

(2) (1)の課題に対して自治区で実施している取組を教えてください。(自由記述)

※主な取組(抜粋)

### 1 高齢化・少子化に関すること 21件

- ・ お助け隊や自治区による支援、見守り
- ・ 高齢者向け移動支援(コミュニティカーシェアリング) ・ 元気アップ事業支援

### 2 過疎化に関すること 11件

- ・ 空き家情報バンク制度の活用 ・ 定住促進組織の設置
- ・ 市外の方との交流活動(視察等)

### 3 自治区加入に関すること 7件

- ・ 役員が巡回し新規住宅や企業を見つける ・ 説明会等の開催
- ・ マンション開発業者主催総会での自治区加入案内、案内文書ポスティング
- ・ 区長・副区長による加入促進自宅訪問

### 4 交通安全に関すること 2件

- ・ 交通安全に関する講座の実施

### 5 防災に関すること 12件

- ・ 防災訓練の実施 ・ 災害時要援護者の組ごとの調査
- ・ 防災備品の備蓄 ・ 自主防災会の充実 ・ 豊田市出前講座等の活用

## **6 防犯に関すること 17件**

- ・防犯カメラの設置
- ・青色パトロールの実施
- ・防犯講座の実施
- ・小学校下校付き添い

## **7 ゴミに関すること 34件**

- ・不法投棄パトロールの実施
- ・役員等による見回り
- ・自治区だより等でのルールやマナーの啓発
- ・ごみステーションへ監視カメラの設置
- ・注意喚起の多言語看板設置
- ・豊田市出前講座等の活用

## **8 空き地等の対応に関すること 22件**

- ・自治区内の空き家、空き地、休耕田の情報収集や必要に応じて定住促進委員への情報提供
- ・自治区有志で草刈を実施
- ・空地の所有者に除草の呼びかけ

## **9 外国人加入者に関すること 5件**

- ・アパートの管理会社と協力
- ・外国人向け自治区説明会の開催
- ・日頃から積極的にコミュニケーションをとる

## **10 区長及び役員の担い手不足に関すること 15件**

- ・若い世代（50代中心）の区事業、役員参加呼びかけ
- ・自治区行事を高齢者クラブと連携
- ・役員任期改定
- ・行事の廃止、簡素化
- ・区の役員を数年先まで決める
- ・組組織の再編
- ・自治区活動積極的に行う為の組織作りを進行中。この組織全体に、自治区の目的である「地域コミュニケーション活動の振興」をテーマに行事の企画から実施を行い、自治区がサポートし担い手の育成を行う

## **<その他>**

- ・3世代交流行事の推進
- ・ボランティア活動を紹介することで、活動への参加意欲を高める。

(3) その他自治区で力を入れている取組があれば教えてください。(自由記述)

## **※主な取組（抜粋）**

### **○高齢者支援に関すること 6件**

- ・民生委員との協力関係の構築
- ・コミュニティカーシェアリング導入予定
- ・高齢者が集まれる場づくり

### **○自治区行事に関すること 33件**

- ・年間行事を多くの区民に楽しんでもらうよう、新しいことに取り組んでいる。コロナ明けで、会って、飲食、笑う機会を作るようにしている
- ・18才で新規移住者が増加しているため新規移住者参加を視野に入れた各種行事の策定と実施
- ・区民とのふれあう機会や、楽しんで頂ける場を設け、困っていることや、これからの将来についての、懇談会を年一回は開催して行きたい

### **○自治区からの情報発信に関すること・デジタル化 16件**

- ・ホームページ開設と広報、連絡版の充実
- ・組長会議事録の全戸回覧

**○環境整備に関すること 16件**

- ・ごみステーションを常にきれいにしている
- ・旧小学校跡地のグラウンドを活用し、高齢者から親子が気軽に活用できる広場を整備している
- ・不法投棄ゴミ等の回収

**○交通安全・防犯に関すること 10件**

- ・小学生の交通安全見守り
- ・ウォーキングパトロール隊を立ち上げ月2回昼間10人程度3班に分かれて実施している
- ・交通安全部による自治区危険個所を点検
- ・通学路の安全確保

**○防災に関すること 15件**

- ・防災に強い自治区を目指し浄水器を利用した飲料水確保の訓練など実施している
- ・区民の防災意識を高めるため、自主防災隊を組織化し防災訓練などの活動をしている

**○その他 13件**

- ・週3程度勤務して(働いて)いても区役員がつとまる程度の区事務の業務量を目指す
- ・若者(次世代)に決定権を与える

**問7 区民台帳の整備状況について**

区民台帳を整備していますか。	1 整備している 207自治区(79%) 2 整備を検討している 21自治区(8%) 3 整備していない 34自治区(13%)
----------------	---

**問8 ごみステーションの管理について**

ごみステーションへの不法投棄(分別不良、危険物の混在、回収曜日違い等)に対し、対策を行っていますか。	1 行っている 184自治区(71%) 2 行っていない 76自治区(29%)
行っている場合、具体的にどのような活動をしているかお答えください(複数回答可)	(行っている場合) 1 役員等による立哨 97自治区 2 監視カメラ(ダミー含)の設置 75自治区 3 その他 82自治区

**※その他(抜粋)**

- ・張り紙、看板による啓発
- ・回覧による注意喚起
- ・役員による回収・パトロール
- ・ごみ分別に関する講座の実施
- ・ごみステーションを清潔に保つ
- ・立哨を当番制で実施する 等

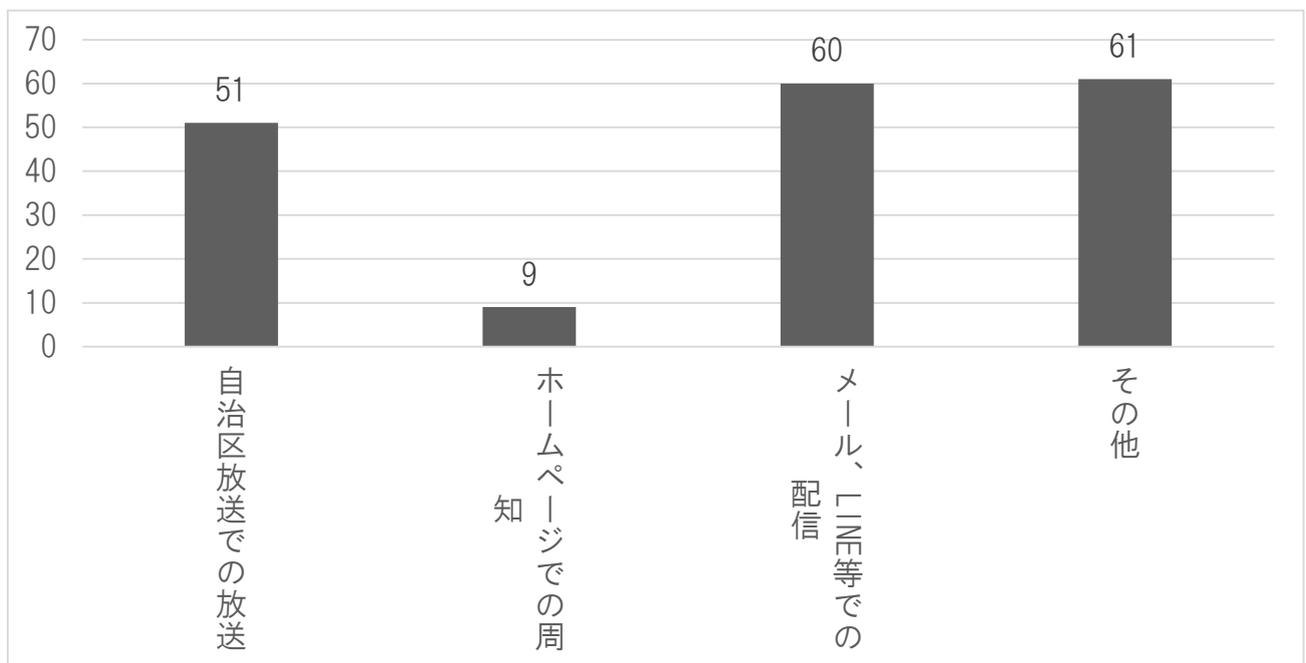
### 問9 自治区未加入世帯に対する加入促進活動について

自治区未加入世帯に対し加入促進活動等の働きかけを行っていますか。	1 行っている 87自治区 (33%) 2 行っていない 94自治区 (36%) 3 未加入世帯はない 83自治区 (31%)
(行っている場合、具体的にどのような活動をしているかお答えください) (複数回答可)	(行っている場合) 1 加入促進チラシの配布 29自治区 2 直接面談による働きかけ 63自治区 3 その他 8自治区 ※その他の記述(抜粋) ・アパート等の管理会社と協力
<p><b>【参考】 前回調査結果(令和3年度)</b></p> <p>1 加入促進チラシの配布 29件 2 直接面談による働きかけ 52件 3 その他 18件</p> <p>★令和3年度と比べて「直接面談による働きかけ」が増えている。</p>	

### 問10 自治区住民への緊急情報発信について

災害、不審者、クマ出没情報等の緊急情報が自治区に入った際、自治区住民向けに発信していますか。	1 発信している 147自治区 (56%) 2 発信していない 116自治区 (44%)
--	---

(発信している場合) どのような方法で情報発信していますか。



<その他(抜粋)>

- ・ごみステーション等に掲示
- ・回覧
- ・緊急連絡網による電話、伝言

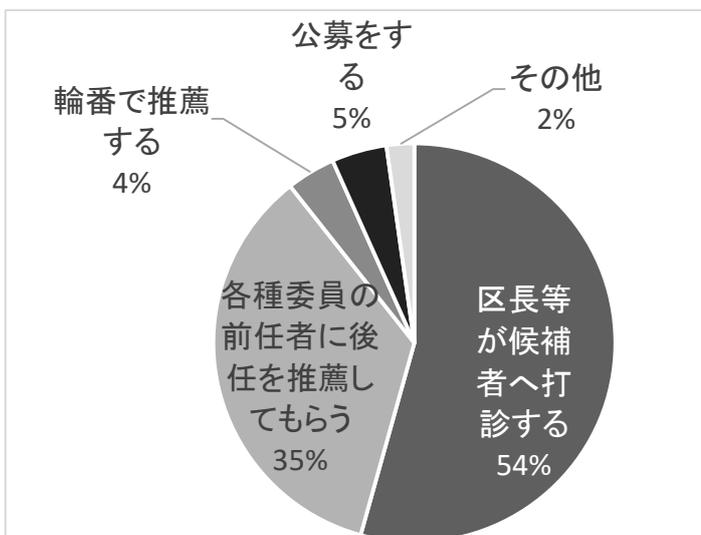
問 1 1 地域の諸団体との連携について

1 区長等が候補者へ打診する	220 (54%)
2 各種委員の各種委員の前任者に後任を推薦してもらう	142 (35%)
3 輪番で推薦する	16 (4%)
4 公募をする	18 (5%)
5 その他	9 (2%)

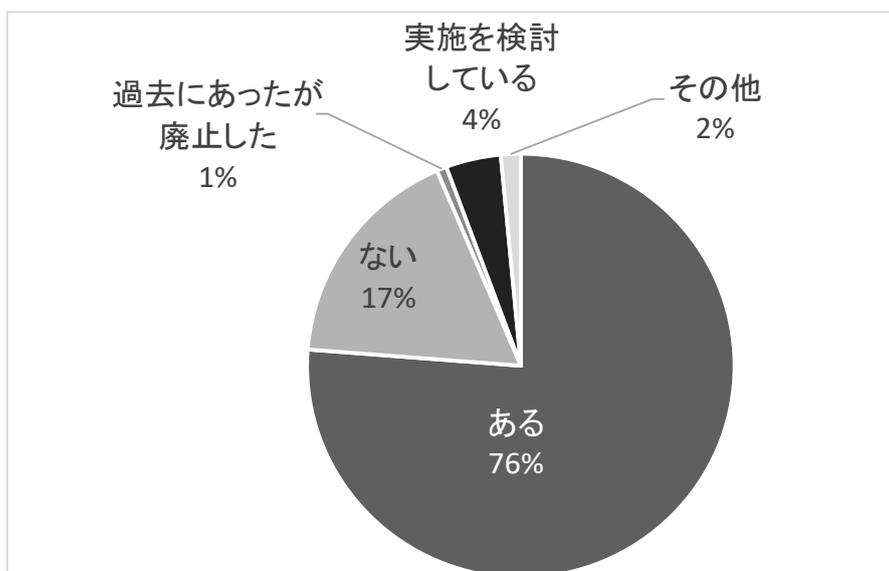
<その他(抜粋)>

- ・選挙
- ・地区コミ組織にて互選(スポーツ委員)

(1) 民生委員・児童委員、スポーツ推進委員等の市から各種委員委嘱に対して、主にどのように選出していますか。(複数回答可)



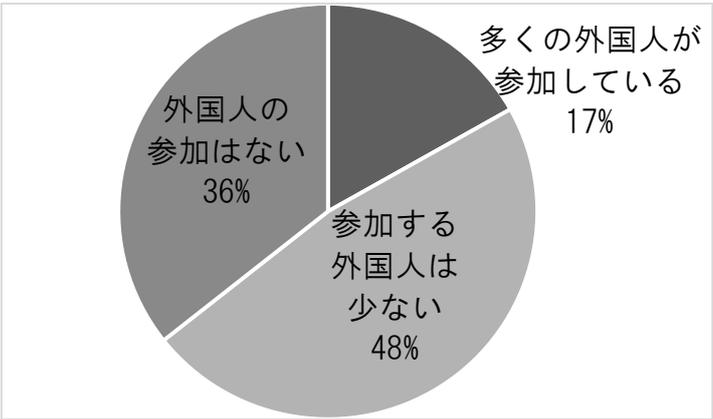
(2) 自治区関連団体と情報共有をする機会がありますか。



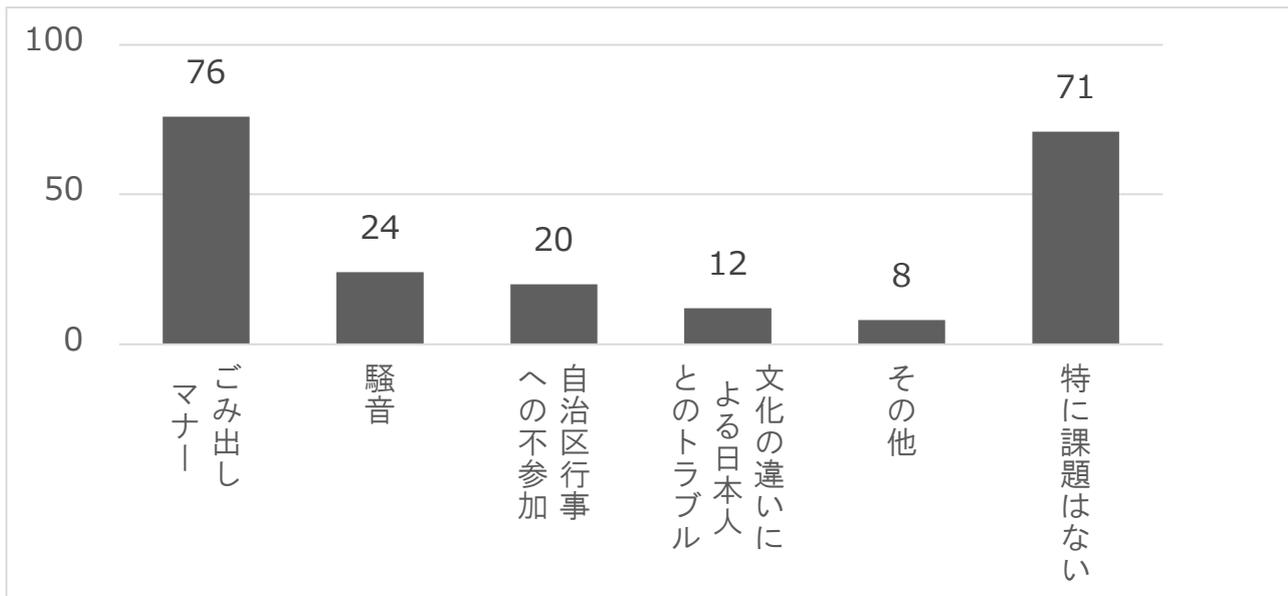
<取組内容>

- ・民生委員児童委員との情報交換会
- ・自主防災会、地域会議において、地域の特徴(良い所・問題点)等
- ・自治区業事前諸団本会議を実施し協力要請をし自治区と一緒に協力で進めている

問 1 2 自治区への外国人参加について

<p>(1) 自治区域内に外国人住民がいますか。</p> <p><b>【参考】 前回調査結果 (令和3年度)</b></p> <p>1 いる 159自治区 (54%) 2 いない 102自治区 (46%)</p>	<p>1 いる 165自治区 (63%) 2 いない 82自治区 (31%) 3 不明 17自治区 (6%)</p>
<p>(2) 自治区への外国人の参加状況と外国人の参加を促すために行っている取組があれば教えてください。</p> <p><b>【参考】 前回調査結果 (令和3年度)</b></p> <p>1 多くの外国人が参加 23自治区 (16%) 2 参加する外国人は少ない 69自治区 (47%) 3 外国人の参加はない 56自治区 (38%)</p>	<p>1 多くの外国人が参加している 27自治区 (17%) 2 参加する外国人は少ない 78自治区 (48%) 3 外国人の参加はない 58自治区 (36%)</p>  <p>(実施している取組)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ アパート管理人を通じた情報提供</li> <li>・ 日頃のあいさつ・声掛で仲間意識を高めている</li> <li>・ パソコンによる翻訳機を使った文書作成</li> <li>・ 外国人を多く雇用する会社に訪問</li> <li>・ 加入のための説明会の実施</li> <li>・ 戸別訪問</li> </ul>
<p>(3) 自治区の外国人役員登用状況をお答えください。</p> <p><b>【参考】 前回調査結果 (令和3年度)</b></p> <p>平均: 1.7% 最大: 23% 最少: 0%</p>	<p>外国人役員の割合 回答数: 150自治区 平均: 1% 中央値: 0% 最大: 25% 最少: 0%</p>

(4) 自治区運営における外国人住民に関わる課題とそれに対する取組についてお答えください。(複数回答可)



その他（抜粋）

- ・ 各種案内が日本語で理解してもらえない。
- ・ 行事参加率が低い
- ・ 自治区に加入しない
- ・ 駐車マナー

(実施している取組)

- ・ ちらし、案内板等の外国語翻訳。
- ・ アパート等の管理会社、雇用主に周知の協力を依頼。
- ・ 環境委員等が直接声掛けをし、コミュニケーションを図っている。
- ・ 外国人の役員を通じて指導している。
- ・ 通訳できる方が役員にいる時はお願いして伝えてもらっている。
- ・ 戸別訪問

問 1 3 自治区だよりについて

(1) 自治区だよりの発行方法についてお答えください。

【発行回数】

平均： 4回／年  
 最多： 24回／年  
 最少： 0回／年

【編集者】

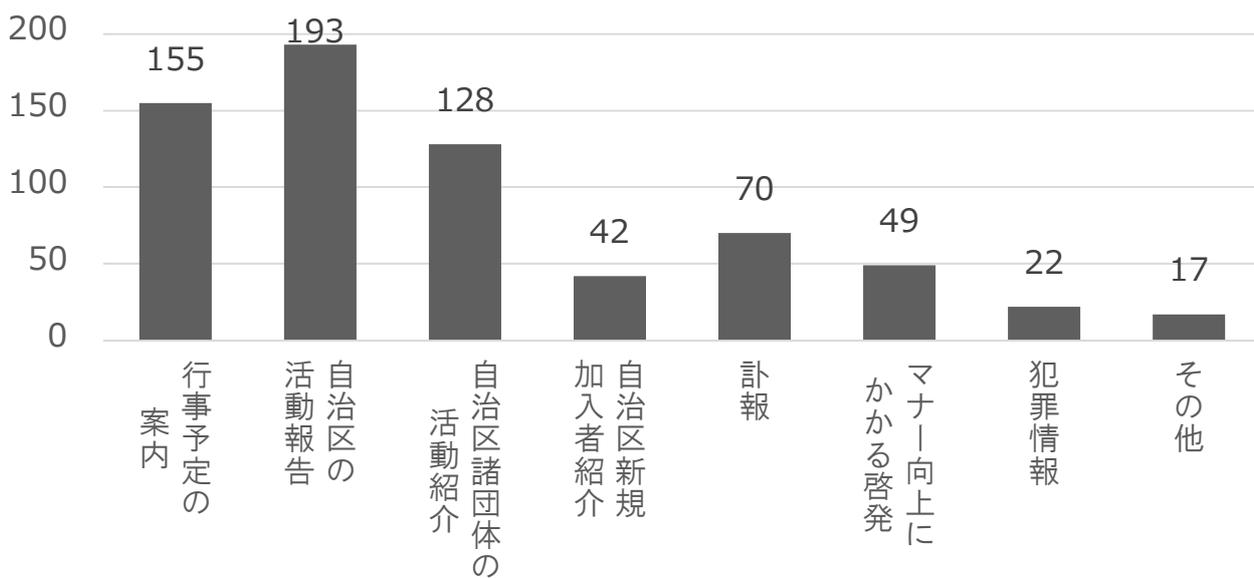
- |   |                     |              |
|---|---------------------|--------------|
| 1 | 自治区の広報部会・委員会などの専門部会 | 116自治区 (45%) |
| 2 | 自治区長及び役員            | 84自治区 (33%)  |
| 3 | その他                 | 10自治区 (4%)   |
| 4 | 発行していない             | 48自治区 (19%)  |

【印刷方法】

- |   |         |             |
|---|---------|-------------|
| 1 | 業者依頼    | 79自治区 (35%) |
| 2 | 自治区印刷機  | 93自治区 (41%) |
| 3 | その他     | 23自治区 (10%) |
| 4 | 印刷していない | 33自治区 (14%) |

★令和3年度と比べて大きな変化なし。

(2) 自治区だよりの主な内容について該当する番号に○をつけてください。(複数回答可)



#### 問14 自治区のデジタル化について

(1) 自治区のパソコンは、インターネットやメールが使える環境にありますか。

1 ある 136自治区 (51%)  
 2 ない 96自治区 (37%)  
 3 自治区のパソコンがない 31自治区 (12%)

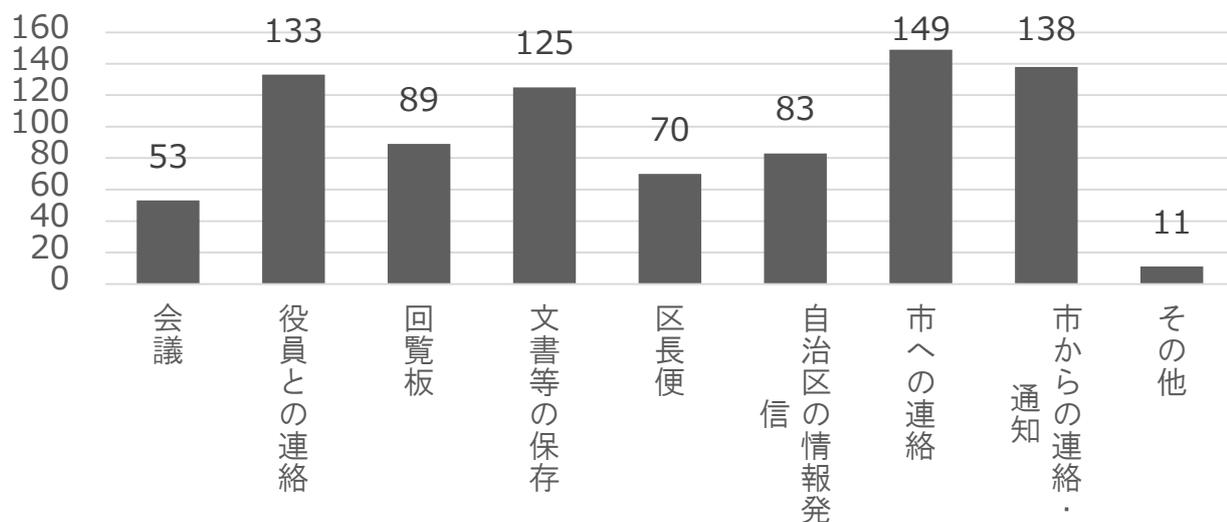
【参考】前回調査結果(令和3年度)

1 ある 108自治区 (41%)  
 2 ない 105自治区 (40%)

(2) 自治区のホームページを持っていますか。

1 ある 40自治区 (15%)  
 2 ない 222自治区 (85%)

(3) 自治区においてデジタル化できると良いと考える業務をお答えください。(複数回答可)

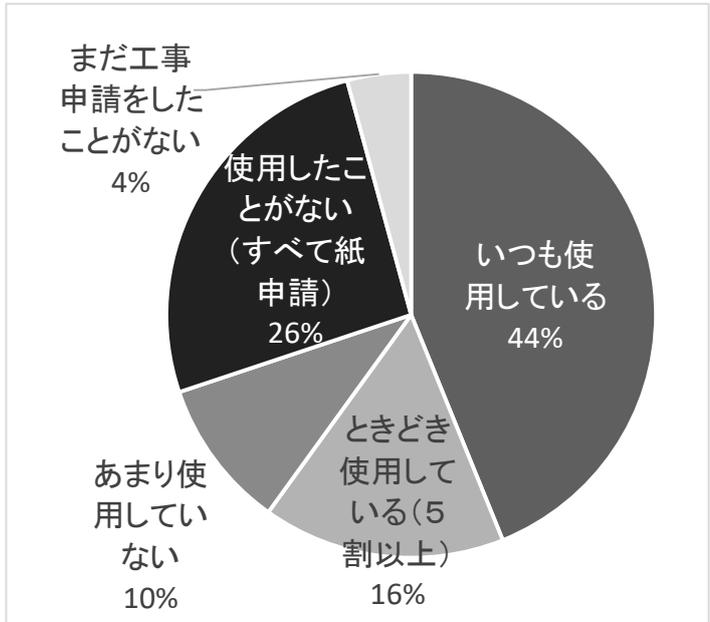


<その他(抜粋)>

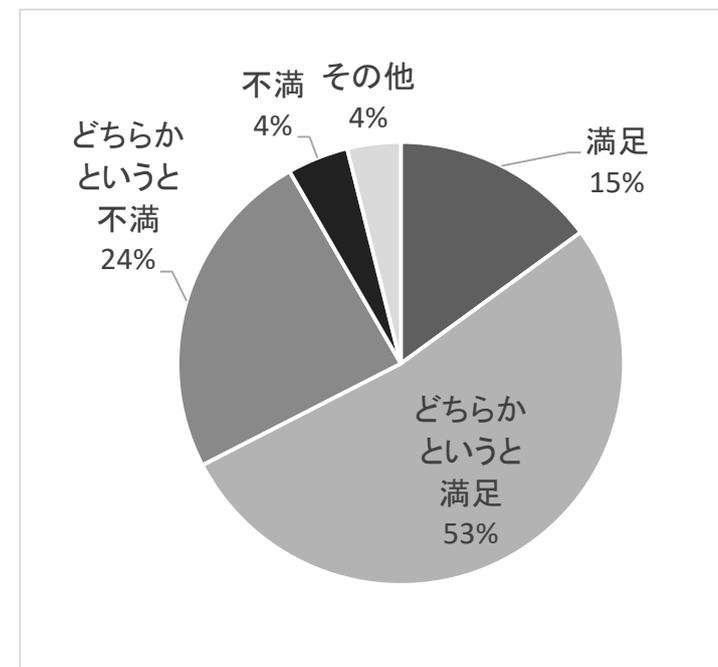
- ・安否確認
- ・区民会館の予約システム

- 1 いつも使用している 115自治区 (44%)
- 2 ときどき使用している 42自治区 (16%)  
(5割以上)
- 3 あまり使用していない 26自治区 (10%)
- 4 使用したことがない 68自治区 (26%)  
(すべて紙申請)
- 5 まだ工事申請をしたことがない 11自治区 (4%)

(4) 工事申請システムを使用して工事申請書の提出及び進捗状況の確認を行っていますか。



(5) (4) で1～3と回答した方に伺います。  
工事申請システムの満足度をお答えください。



<理由（抜粋）>

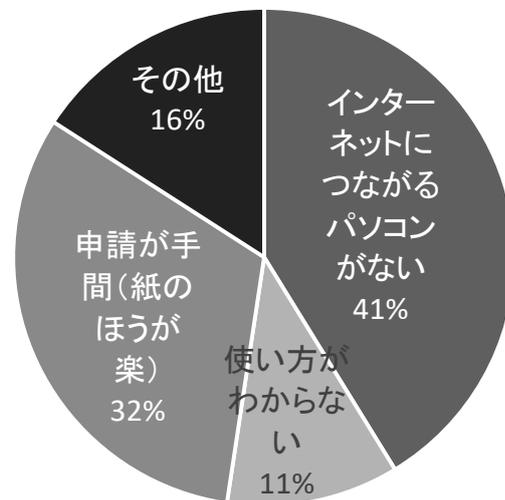
○肯定

- ・担当部署・支所に足を運ばなくてよい
- ・市役所の業務時間に縛られない
- ・簡単に申請ができる
- ・慣れれば便利
- ・ある程度の進捗が確認できるようになった
- ・ファイルの添付が便利
- ・データが残せる
- ・対応が早くなった

○否定

- ・文字では伝わりにくいこともある
- ・ファイル添付がわかりにくい
- ・進捗状況の更新が遅い、曖昧でわかりにくい
- ・添付ファイルの容量が少ない
- ・操作方法がわからない
- ・連続した申請が不便
- ・工事申請書の印刷が不便
- ・使用に不安がある
- ・一時保存ができない
- ・県などへ送られた文書の担当課（担当者）を記入してほしい
- ・申請できているか不安
- ・一度に複数申請した場合に進捗確認でどの案件かわかりにくい
- ・見に行かないと進捗状況がわからない

(6) (4) で4と回答した方に伺います。  
工事申請システムを使用しない理由をお答えください。



<その他（抜粋）>

- ・紙の方が文書の管理が楽
- ・文書のみでは伝わらない事が多い
- ・市とのやりとりが勉強になる

(6) 区長会のホームページで各種情報を発信しています。ご覧になっていますか。

- 1 活用している 68自治区 (26%)
- 2 開設していることは知っているが、あまり見ていない 151自治区 (58%)
- 3 開設していることを知らなかった 41自治区 (16%)

問15 自治区役員、行政等との連絡手段について

<p>(1) 区長と自治区役員等との主たる連絡手段として今後活用したいものについて、《表2》から選択し、優先順位第2位までお選びください。</p>	第1位 LINE											
	第2位 携帯電話											
	<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>連絡手段の割合</caption> <thead> <tr> <th>連絡手段</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LINE</td> <td>52%</td> </tr> <tr> <td>携帯電話</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Eメール</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>固定電話</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">&lt;その他(抜粋)&gt;          ( ・ ショートメール          ・ きずなネットのようなアプリ )</p>	連絡手段	割合	LINE	52%	携帯電話	29%	Eメール	13%	固定電話	4%	その他
連絡手段	割合											
LINE	52%											
携帯電話	29%											
Eメール	13%											
固定電話	4%											
その他	2%											

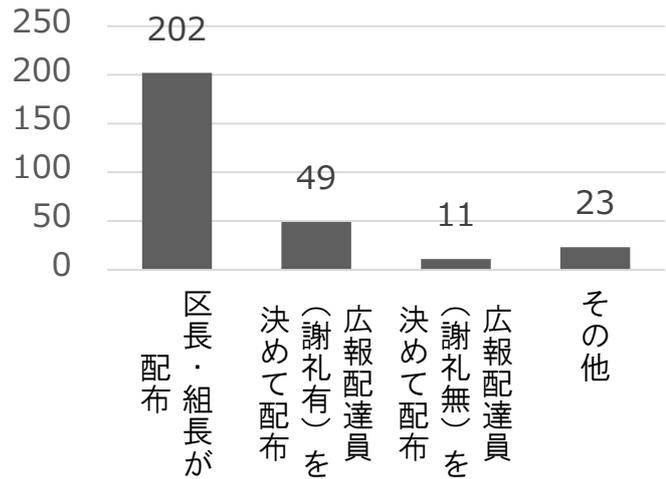
<p>(2) 区長と行政等との主たる連絡手段として今後活用したいものについて、《表2》から選択し、優先順位第2位までお選びください。</p>	第1位 Eメール											
	第2位 LINE											
	<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>連絡手段の割合</caption> <thead> <tr> <th>連絡手段</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eメール</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>LINE</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>携帯電話</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>固定電話</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">&lt;その他(抜粋)&gt;          ( ・ 書面          ・ チャット )</p>	連絡手段	割合	Eメール	33%	LINE	32%	携帯電話	26%	固定電話	8%	その他
連絡手段	割合											
Eメール	33%											
LINE	32%											
携帯電話	26%											
固定電話	8%											
その他	1%											

《表2》

ア 固定電話                      イ 携帯電話                      ウ Eメール                      エ LINE  
 オ その他(具体的に記入)

## 問16 広報とよた配布方法について

「広報とよた」はどのような方法で配布していますか。(複数回答可)



その他(抜粋)

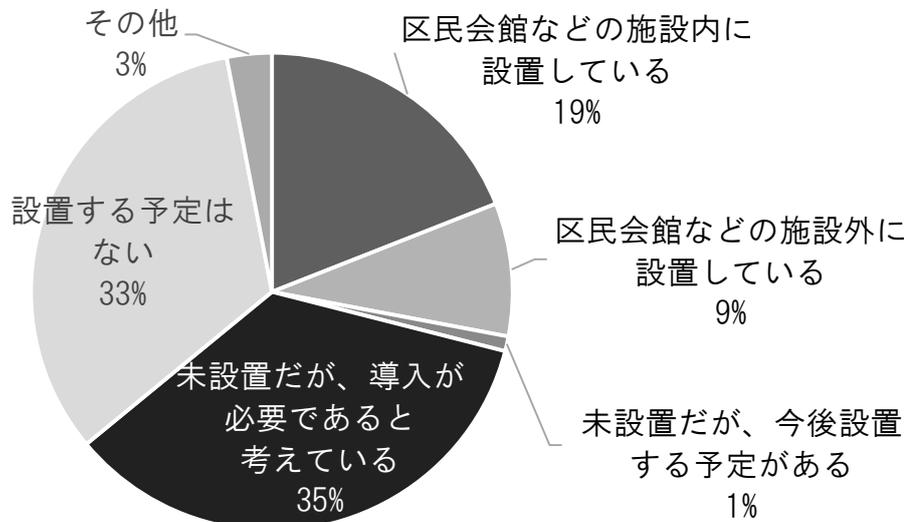
- ・区民が輪番で対応、月毎に当番制
- ・区役員が配布
- ・事務職員が行う
- ・デジタル配信
- ・高齢者クラブ等へ依頼

## 問17 自治区集会所について

集会所・事務所にAEDの設置はありますか。

- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| 1 区民会館などの施設内に設置している        | 49自治区(19%) |
| 2 区民会館などの施設外に設置している        | 24自治区(9%)  |
| 3 未設置だが、今後設置する予定がある        | 2自治区(1%)   |
| 4 未設置だが、導入が必要であると<br>考えている | 91自治区(35%) |
| 5 設置する予定はない                | 86自治区(33%) |
| 6 その他                      | 10自治区(3%)  |

★令和3年度と比べて区民会館などの施設外に設置している自治区が増加



## 問18 その他、区長会へのご意見、ご要望等がありましたらご記入ください。

### ●1 区長業務の軽減

- ・区長の多忙化や煩雑さを解消しないと受け手がなくなる。
- ・高齢化に伴い民生委員の必要性が増している中で、組織を行政下に置くなど検討してほしい。
- ・負担が大きいため自治区、小学校区、中学校区、コミュニティそれぞれの業務を見直したい。
- ・ボランティアで動いてくれる人が減っているため、給料制度を導入する又は市役所から来てもらう等考えてほしい。
- ・現役で働いており、夜勤明けで区の仕事をしているので大変。
- ・情報、依頼等、区以外のイベントが集中しており自治区業務に専念できない。
- ・様々な業務の窓口が区長となっているため、取り次ぎや申請等の業務が多い。
- ・少人数では仕事量が多すぎるため、小さな自治区は疲弊してしまう。区域の見直しや、少人数自治区への自治区外活動に対する負担軽減が必要。
- ・住民からの「困りごと」「苦情」の対応で心が病みそう。
- ・区長の負担軽減について、継続的な取り組みが必要。

### ●2 市等からの依頼・配布物等に関すること

- ・行政、各団体業務の自治区依頼が多いので、関係部署で完結してほしい。
- ・市役所からの依頼事項が多数あり、その処理に多くの時間を要する。依頼事項の減少と内容の簡素化をお願いしたい。
- ・民生・児童委員やコミュニティ役員などの選出が大変。仕事内容もわからないのに任せられても困る。市でお願いしたい。
- ・区長は非常に多忙のため、業務の見直しをしてほしい。
- ・各種報告物が大変です。
- ・回覧の紙文書をPDFファイルでいただきたい。
- ・回覧文書が多すぎるため、削減を計られたい。
- ・デジタル化をすすめているならできるだけ配布物を減らしてください。区長会がやる必要がないものも多々あるように思う。
- ・資料等、アンケート、提出物が多い。ペーパーレスにしてください。
- ・豊田市区長会からの情報提供、区長便、公報とよた、各団体(警察、コミュニティー等)の回覧文書が届くタイミングがずれており、回覧や配布の対応に手間がかかる。遅くても月末までに徹底してほしい。

### ●3 区長会に関すること

- ・区長会会議の回数を減らしてほしい。
- ・区長会議が集中し、又時間が掛り負担に感じる。
- ・他の地区の区長と意見交換できる場があるとよい。
- ・会議設定曜日を固定してほしい。
- ・最近の温暖化を受け、熱中症のリスク軽減の観点からの環境美化運動の時期の見直しが必要。
- ・各地区にあった区運営の手引きがあると良いと思う。
- ・区長会のホームページの内容を更に充実してほしい。
- ・自治区事務所会館一覧を年度当初に配布してほしい。
- ・区長会資料に共済会の報告が載っているが、3月の決算時の1回でよい。

- ・地区区長会が平日開催のため仕事は休暇を取っている。平日なら夜、昼間なら土日に開催してほしい。
- ・区長会での議事録をメールかLINEで発信してほしい。
- ・区長会会議の会議時間帯、開催頻度を見直してほしい。平日の日中の会議は勤め人には負担が大きすぎる（本業を休んで参加するしか無い）。顔を合わせての会議も重要だが、やらずに済むことも多いはず。早急に対応して頂きたい。
- ・区長便の書類の中身を簡潔に表示してほしい（特に提出期限）。地域団体からの封書も大量に届くので対応し切れない。仕事をしながら区長業務を行っており、届いてすぐに中身を確認できるわけではなく、配慮してほしい。
- ・自治区により区長手当の差があるので何か基準があるとよい。

#### ●4 自治区の担い手不足に関すること

- ・自治区役員、特に区長となるとフルタイムで仕事をしながらの活動は極めて厳しい。
- ・定年延長や女性の社会参加の拡大などにより自治区役員への参画が減少している。
- ・働き方の多様化等により、会議、行事等への参加者数が減少している。
- ・担い手不足の解消に市役所OB(再雇用者)の派遣等を働きかけてほしい。
- ・区長、役員女性の参画のために何が必要か、継続的に検討が必要。

#### ●5 自治区デジタル化に関すること

- ・LINE公式アカウント認証を、自治区を優先的に通す様申し入れしてほしい。
- ・豊田市区長会ホームページに内容の検索機能がほしい。
- ・自治区役員には不慣れな人もいるため配慮する必要がある。
- ・デジタルツール導入は、できる自治区から重点的にかつ優先的に進めればよい。
- ・デジタル化による区長負担軽減という事を言われるが、多少デジタル化で軽減したと実感できる程効果はない。
- ・デジタル化に関するランニングコストも補助金対象としてほしい。
- ・市街地と山間部では、区長の役割や負担に差がある。又、デジタル化についての取組み環境も差がある。
- ・デジタル化を進めても、末端の業務の多くは紙の処理が多く残る。
- ・工事申請の進捗確認がもっと簡単にできないか。
- ・デジタル化の推進が求められると思うが、ついていけない人も多いのが現状。事務員や、区長の負担増にならないようにしてほしい。

#### ●6 市からの支援に関すること

- ・AEDの備品、設置費が高額、また使用期限があるため導入が困難。高齢者や子どもが多いため10割補助をしてほしい。
- ・AEDのリース費用を支援してほしい。
- ・自治区に事務所とパソコン等をそなえてほしい。
- ・物価高騰により市からの交付金及び補助金等を上げてほしい。
- ・高齢化により役員のなり手が少ないため、役員手当を上乗せする交付金等があるといい。
- ・区長の手当が自治区により大きな差がある。同じ業務なのに不公平感が大きい。区長の担い手不足対応のためにも、市から手当支給など対策を考えてほしい。
- ・区長活動費として、交付金の均等割額150千円/年の大幅UP(最低3万円/月)を希望
- ・自治区間の貧富の差が大きい。財政面、区民会館の整備の面、人材面。
- ・少人数の自治区も同じ基準で補助金も決まっており自治会の運営が難しい。集落の維持が山林、通路、農地を守って行くためには大切。

- ・地域に応じた地域振興事務交付金を交付してほしい。害獣対策・環境保全、インターネット環境 Wi-Fi 費用等山間地への特別交付のようなものがあればありがたい。
- ・自治区は任意団体だが、もう少し市役所が自治区加入の後押ししてほしい。
- ・人口減少対策として、宅地開発を市が更地を買い上げ、宅地の整備をしてほしい。

## ●7 本調査に関すること

- ・就任してまだ半年なので不明な点がある。年度終了時に調査したほうがよいのでは。
- ・QR コードで行ったが、送信方法がよくわからない。
- ・時間がない中、インターネットで回答したが、タイムエラーですべてやり直しになった。今後のデジタル化の方法について十分検討してほしい。
- ・このアンケートを PC で行おうとしたが、途中何度もトラブルが発生し、紙面回答に変更した。市役所業務の効率化を狙った役所主導では対応出来ない。入力が難しければあきらめて紙面で提出となる。
- ・旧市内と合併町村とでは自治区の運営方法に違いがあり、今回のアンケートは回答しにくい所があった。
- ・調査するだけでなく、どのように生かしていくのか。対策していくのかも合わせて検討を要す。いつもアンケートで終わっている。
- ・実態調査は、内容を変えて2年単位で実施してほしい。
- ・インターネット回答用 URL アドレス入力しても回答用が存在しない。

豊田市区長会事務局

