

令和 7 年 7 月 10 日

自治区長 様

高齢福祉課長 加納 良宣

認知症伴走型支援拠点「オレンジほっとテラス」の情報提供

時下ますます御清祥のこととお慶び申し上げます。日頃から当市の福祉施策に対し、御理解と御協力を賜り、深く感謝申し上げます。

誰もが暮らしやすい共生社会の実現に向け、高齢者の総合相談窓口である地域包括支援センターに加え、認知症に関する専門的な助言を行い、家族の負担軽減等支援体制の充実を図るため、相談対応や助言を日常的かつ継続的に行う相談窓口「オレンジほっとテラス」を令和 6 年 12 月より市内 2 か所に設置しています。令和 7 年度も、引き続き下記 2 か所に相談窓口を設置します。

認知症の人や家族だけではなく、認知症に関する心配事や悩み事を持つ地域の方等、様々な方にご利用して頂けますので、下記の内容について御利用ください。

記

1 令和 7 年度相談窓口（令和 6 年度と同じ）

(1) オレンジほっとテラス くらがいけ

場所：特別養護老人ホーム くらがいけ内（岩滝町高入 40 番地 1）

開設日時：毎週月・水・金曜日 午後 1 時～4 時

連絡先：080-5979-4421（専用回線）

(2) オレンジほっとテラス ひまわり邸

場所：グループホーム ひまわり邸内（栄生町 5-20）

開設日時：毎週火・木・金曜日 午前 9 時～正午

連絡先：080-9684-0880（専用回線）

※必要に応じて、上記開設日時以外も対応します。祝日・年末年始は休みです。

2 利用できる方

- ・認知症の人や家族
- ・地域で高齢者を支援する活動をしている団体や人々（民生委員児童委員、自治区など）
- ・保険・医療・介護・福祉の専門職 など

3 相談できる内容（例）

- ・認知症に関する日常生活上の工夫
- ・認知症への不安や心配ごと
- ・認知症の人への声掛けの仕方 など

【問合せ】 高齢福祉課 認知症・包括担当

電話 3 4 - 6 9 8 4 FAX 3 4 - 6 7 9 3