

令和7年10月10日

自治区長各位

地域交流課長 杉浦 智文

## 自治区要望工事等の申請について（通知）

日頃は、工事申請に関し、御理解御協力を賜り、誠にありがとうございます。

kintone（キントーン）を使った「工事申請書提出システム」及び「工事申請書進捗確認システム」をご活用いただいておりますが、改めて運用について再通知させていただきます。

詳細は「自治区運営の手引 65～73ページ」、または裏面を参照ください。

### 1 工事申請進捗確認システムについて

- ・令和6年2月以降に提出した工事申請の進捗確認ができます。
- ・確認には、前年度末に「自治区メールアドレス報告書」で報告いただいたメールアドレスが必要です。
- ・進捗状況の表記には、「**〇〇（暫定）**」、「**〇〇（最終回答）**」があります。  
「（暫定）」の場合は、対応内容が変更する場合がありますので、御注意下さい。

### 2 道路損傷通報システム（市公式 LINE 機能）について

- ・市道、法定外道路及び交通安全施設の緊急修繕については、「道路損傷通報システム」をご利用ください。

（例）側溝蓋のガタツキ、路面穴ぼこ、街路樹の剪定・草刈り（道路視界不良）など

※市公式 LINE の専用トーク画面から案内に従って写真や位置情報を通報できます。

※市公式 LINE での通報の場合、通報者に返信や回答はありませんのでご注意ください。

※申請時に県道、国道を選択した場合は「市管轄外のため通報はお受けできません」と通知されます。また、誤って県道や国道に対する通報があった場合は、市から県へ情報提供を行います。

※市公式 LINE での通報箇所を自治区が個別で把握することはできかねます。

	道路損傷通報システム	工事申請書
申請者	市民の誰でも	自治区（自治区長）
申請方法	市公式 LINE （スマート窓口）	工事申請書提出システム （kintone）
進捗確認 ・回答	通報者への返答なし	工事申請書進捗確認システム で確認

詳細は、「道路損傷通報システム」（道路維持課ホームページ）をご確認ください。

【問合せ先】 地域交流課 住民自治担当  
電 話 34-6629 F A X 35-4745

# 道路損傷通報システム（市公式LINE） 操作手順

① LINEアプリのホーム画面から  
豊田市を友だち追加  
(二次元バーコードを読み取り)

道路  
損傷  
通報



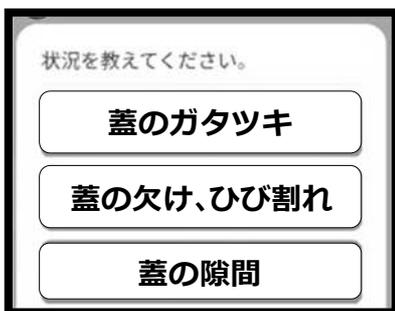
② 「スマート窓口」から  
→ 「通報(道路・水道等)」を選択し  
→ 「道路の損傷」から通報開始



③ 道路施設の種類の選択



④ 損傷内容を選択



⑤ マップで位置を  
指定して送信



⑥ 状況写真を送信  
2枚以上

- ・ 周辺のわかる全景1枚
- ・ 損傷のわかる詳細1枚



⑦ 内容を確認して通報

