confidential

自治会・町内会運営支援システム

CHIKUWA!
チクワッ



# 自治会役員様向け説明会


SPIRAL LOCAS

［本社］
〒450-0003
名古屋市中村区名駅南2丁目14-19 住友生命名古屋ビル5階
TEL:052-485-7870 FAX:050-3606-4443

［東京事務所］
東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-3　やまとビル8F

# 会社概要

SPIRAL LOCAS

| | |
|---|---|
| 社名 | スパイラルローキャス株式会社（英文名:SPIRAL LOCAS Inc.） |
| 創業 | 2007年1月（2026年2月 商号変更） |
| 本社 | 名古屋市中村区名駅南2-14-19 住友生命名古屋ビル5F |
| 東京事務所 | 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-3　やまとビル8F |
| 代表 | 代表取締役　中島秀典 |
| 資本金 | 7,500万円 |
| 各種認定 | 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)適合性評価制度認証<br>プライバシーマーク認定事業所 |

## 地域の連携を加速するシステム

Locas (Local Connections Accelerate System)

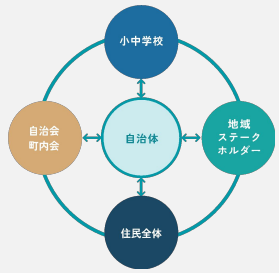
複数のサービスラインナップで各地域の情報発信
ニーズにお応えします。

Locas
Local Connections Accelerate System

サービスラインナップ

すぐメール Plus
すぐーる
グッドシティ
CHIKUWA! チクワッ

**自治体を中心に地域がつながる**

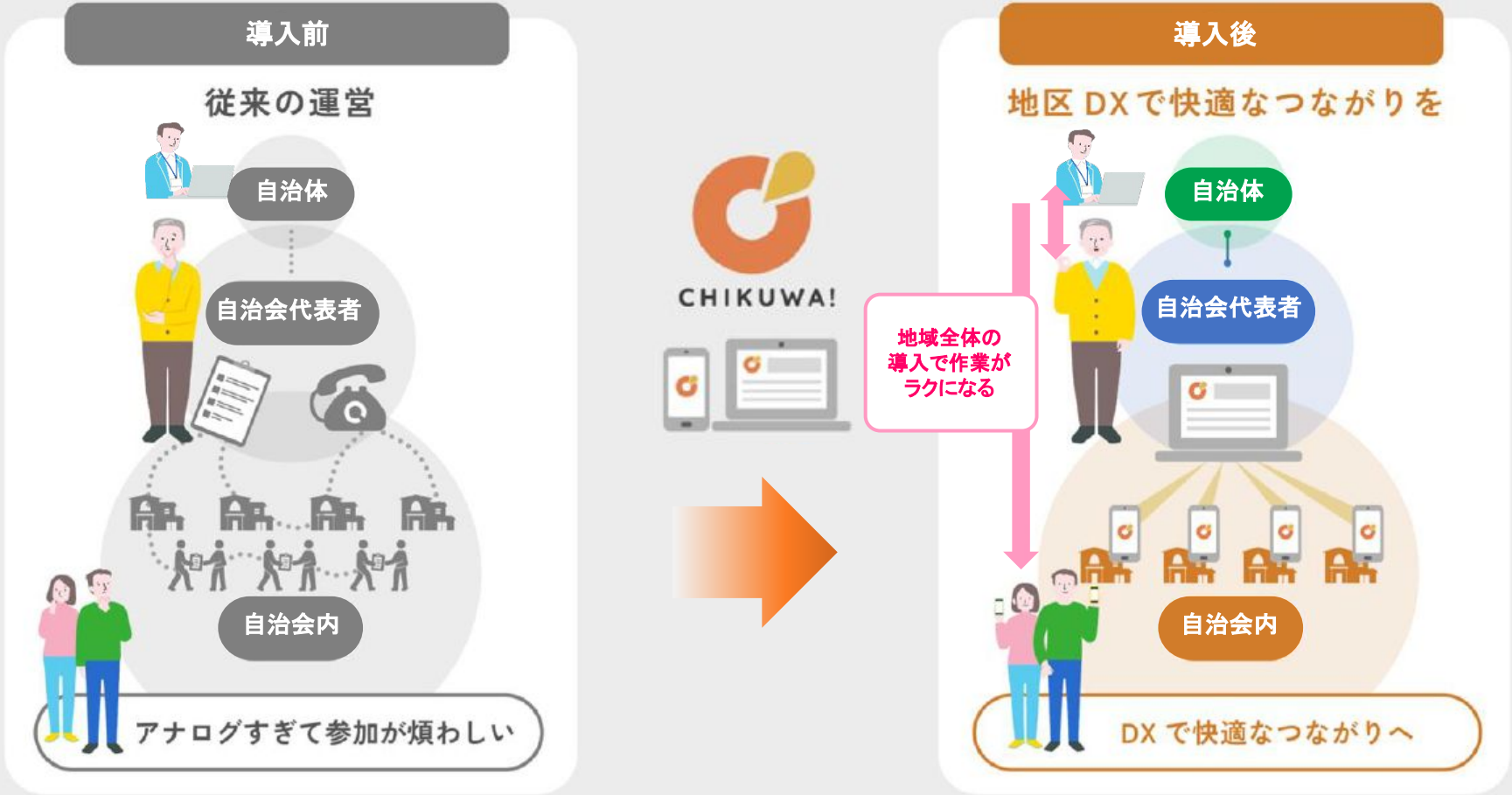





Confidential

# CHIKUWA!（チクワッ）とは

**「CHIKUWA!」は自治体と自治会が一緒に使えるシステムです。**
**地域全体で自治会運営のデジタル化をサポートします。**



Confidential

# デジタル化で変わること

「CHIKUWA!」を活用することで、紙の回覧で起こる不安が解消されます。

## 導入前

### 1 紙の回覧を回すのが大変




・所定場所からの回収
・各班や世帯への配布

### 2 届くのに時間がかかる




紙の回覧が届く頃には
期限切れ…

### 3 回覧後は見返せない




回覧しても見返せるよう
に写真を撮って保存




## 導入後

### 1 回覧業務の負担が軽減される



自治体から直接、自治会
員のアプリに情報が届く

### 2 誰もがすぐに受け取れる



アプリに情報がすぐに
届くから安心

### 3 いつでも何度でも確認できる



アプリだから家にいなく
てもすぐに見返せる

# 世帯登録率94%の自治会導入事例

## 導入の背景

### ～ なぜ「情報伝達のデジタル化」が必要だったのか ～

大きな河川が流れる地域



危惧

**災害リスク**

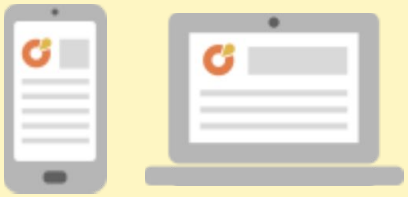
市町村合併のタイミング



廃止

**防災無線**

CHIKUWA!を導入



アプリを使った

**情報伝達**

# 世帯登録率94%の自治会導入事例

## 導入へのアプローチ

### ～ いかにして地域へ普及させたのか ～

**市が準備したチラシや独自制作の案内配布などで導入・運用を支援**

**＼250世帯全戸に案内配布 ／**
**登録を呼びかけ**

登録世帯
約50%



自治会役員

運用支援

**未登録世帯をサポート**

サポート人数
役員35名



自治会役員

個別フォロー

**最終的な結果**

登録世帯
約94%



団体会員

# 世帯登録率94%の自治会導入事例

## CHIKUWA! 導 入 の 効 果

### ～ 地域の情報伝達における複数の課題を解決 ～

#### 自治会の負担

毎月200部以上の
印刷・配布の
負担が大きい



**負担/コスト削減**

#### 情報の伝達性

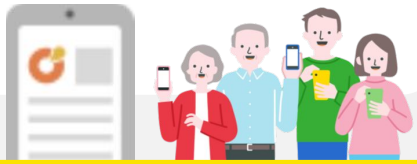
緊急情報や回覧情報が
なかなか届かない



**すぐ**に届けられる

#### 情報の閲覧性

いつでも回覧物を
見返したい



**何度でも**

Confidential

# 主な機能

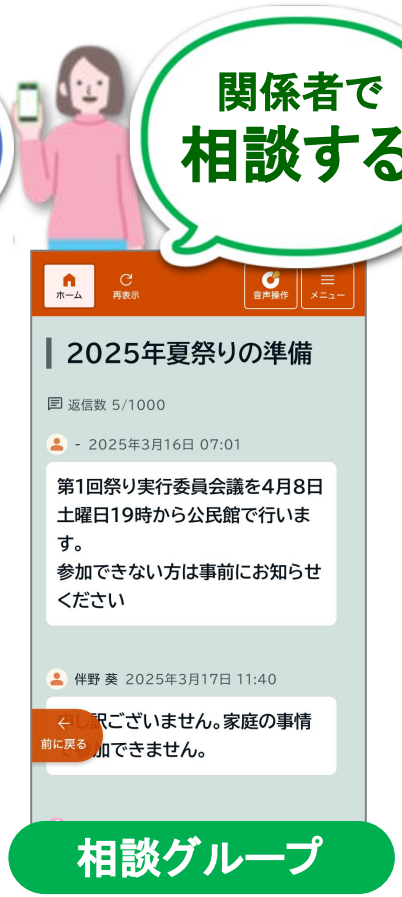
「CHIKUWA!」は自治会の情報の共有ができるアプリです。
目的ごとに機能を分けて、簡単に使えます。







回覧板




相談グループ




共有資料

# まずは、ここから！

## 自治体からの連絡を
## アプリで受け取るだけ！









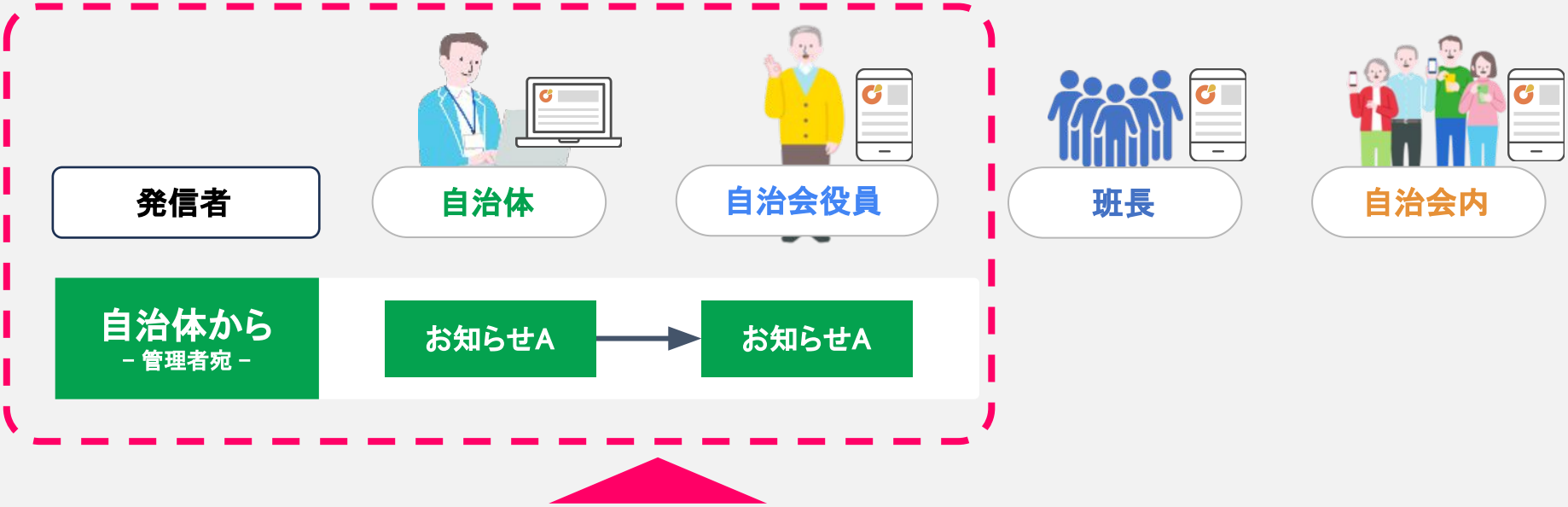






# なぜ受け取るだけで良いの？

**これまでの紙や電話での連絡が、アプリでタイムリーに共有されます。**




**自治体から自治会役員への**
**連絡手段に利用できます！**

Confidential

# 受け取った回覧板を見てみよう

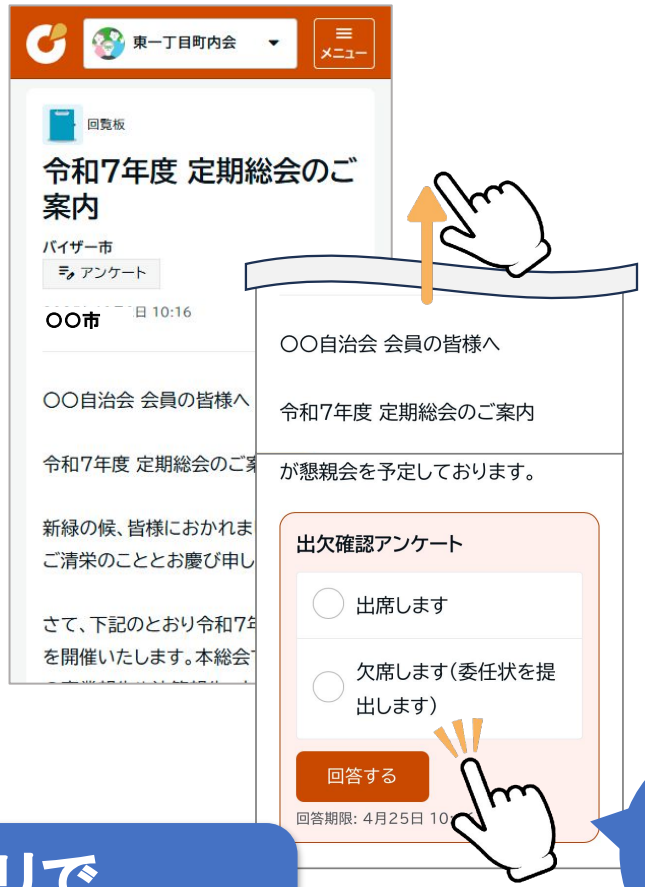
**回覧板**

**アプリの「回覧板」から、受け取った情報を簡単に閲覧可能。**
**会議やイベントの参加確認も簡単に回答することができます。**










**実際にアプリで体験してみましょう**

**出欠を回答**

Confidential

# 相談グループで話題を見てみよう

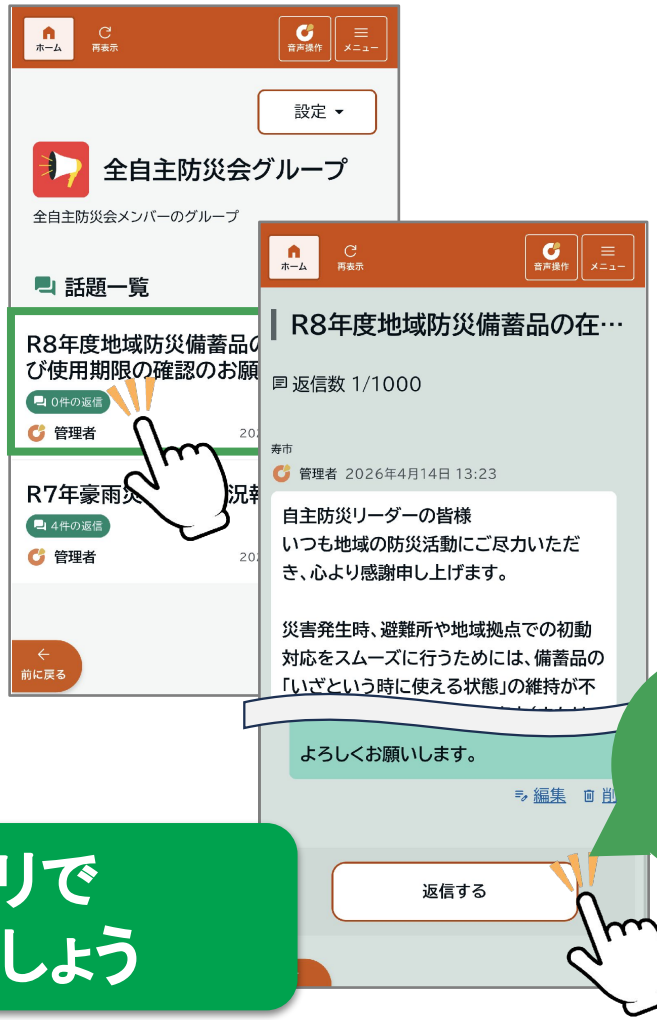
**相談グループ**

「相談グループ」から、「話題」ごとに意見交換が簡単できます。また投稿への返信やコメントをすることも可能です。










**実際にアプリで体験してみましょう**

**意見を投稿**

Confidential

# 受け取った共有資料を見てみよう

**共有資料**

アプリのホーム画面の「共有資料」から、受け取った資料を簡単に見ることができます。




**画像、PDF、オフィスファイルなど閲覧可能**




**実際にアプリで体験してみましょう**

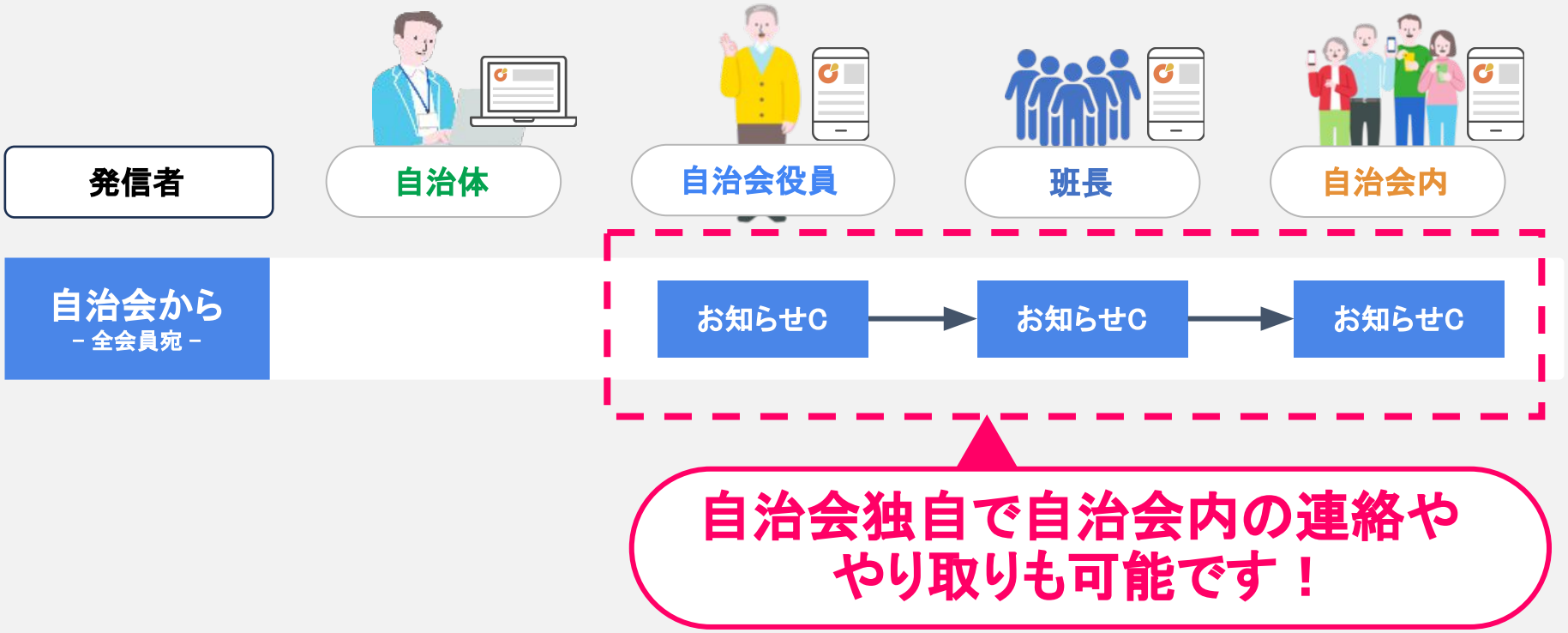
＜自治会内で使いたい方向け＞

# 配信もできる

Confidential

# 自治会だけの配信もできる

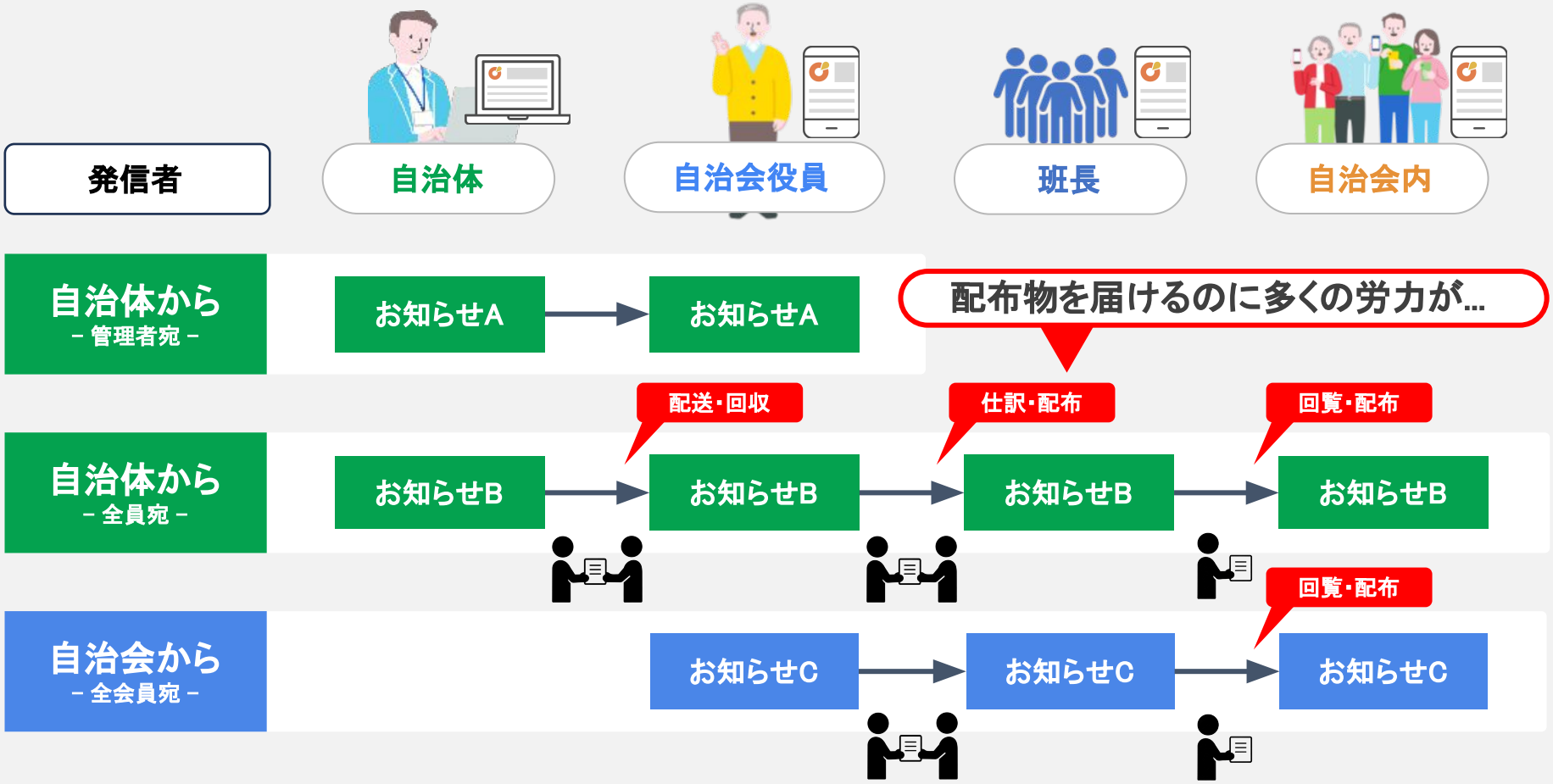
「CHIKUWA!」を自治会内でも使いたい方は
自治会内独自のお知らせや回覧を配信することもできます。



Confidential

# 自治会役員や班長・組長の負担を軽減する

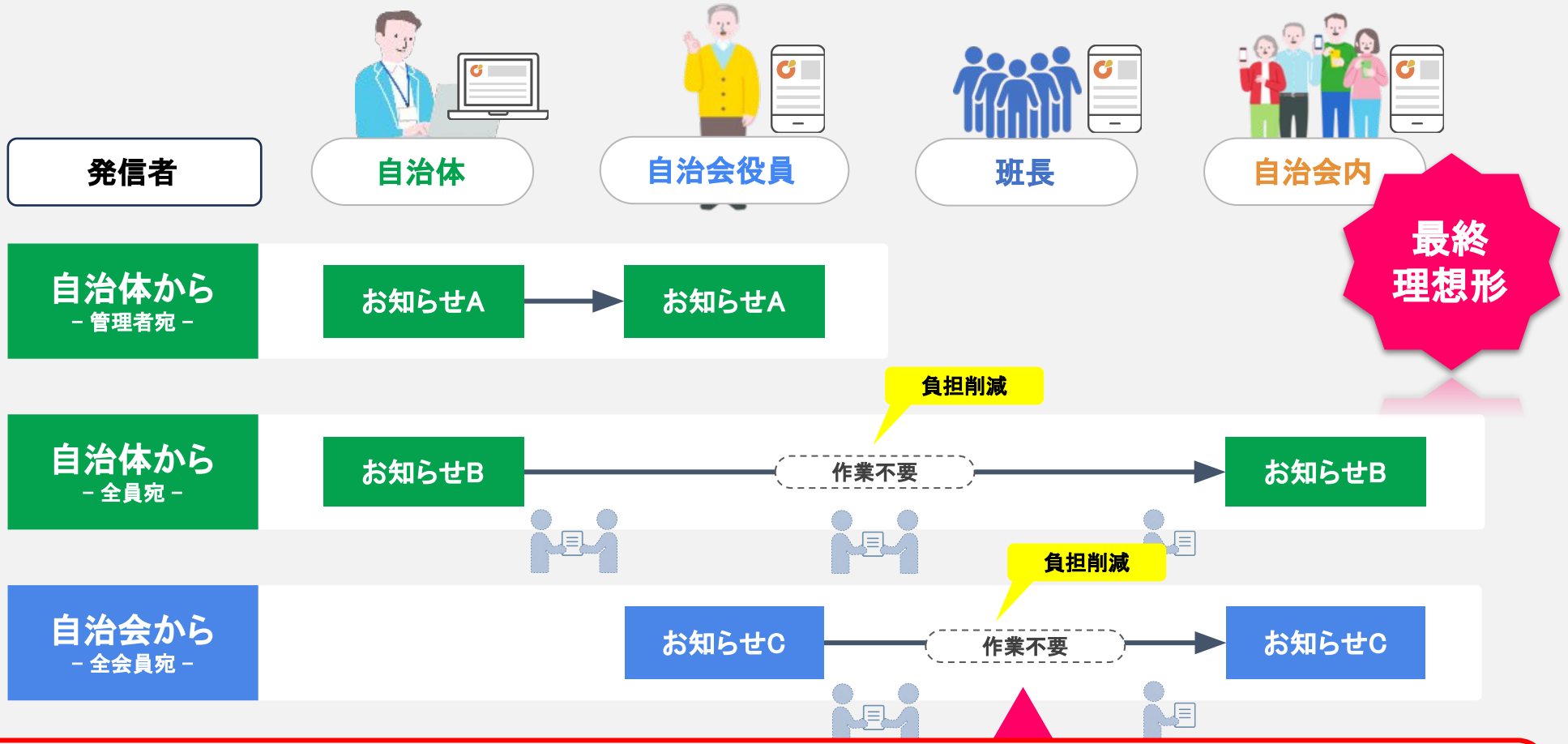
**自治体や自治会からの配布物は自治会員へ直接配信**
**自治会内で「CHIKUWA!」利用が浸透することで、これまでの業務負担が削減されます。**



Confidential

# 自治会役員や班長・組長の負担を軽減する

**自治体や自治会からの配布物は自治会員へ直接配信**
**自治会内で「CHIKUWA!」利用が浸透することで、これまでの業務負担が削減されます。**




**組/班単位など段階的にCHIKUWA!が定着することで、少しずつ伝達業務が楽になっていきます。**

Confidential

# 配信におけるCHIKUWA!の特長

## 自治会内独自の配信においても便利な特長を備えています。




### メッセージは何通でも送り放題



### 紙ではできない即時配信が可能

イベント中止連絡

鳥獣出没連絡

### コメントや返信ができる

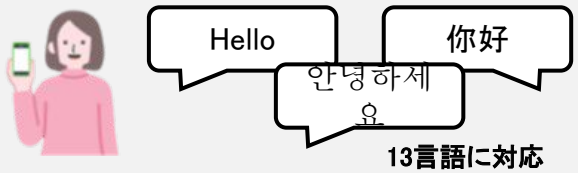



### その場ですぐやり取り可能

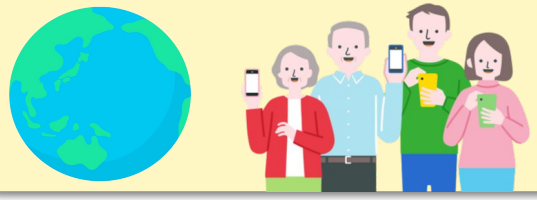
返信する

回答する

### 多言語に自動翻訳できる




### 外国籍住民への連絡も安心



Confidential

# その他の機能

「CHIKUWA!」には以下のような機能もあります。

## 各種リンク

自治体に関連したWEBへの
リンクを設置可能




## 地域カレンダー

地域のイベントなどを
カレンダー形式で確認可能




## 集金補助

オプション

会費のオンライン決済で
集金における双方の負担を軽減




## 安否確認伝言板

オプション

自治会・町内会の安否確認を
迅速化し、発災時の共助体制を強化



＜もっと使いたい方向け＞

# LINEとの比較

Confidential

# 何通送っても費用がかからない

「CHIKUWA!」は回覧板のメッセージ配信に対して費用は発生しません。
また、自治体からのメッセージも町内会単独のメッセージも同じ画面で確認できます。

## CHIKUWA! チクワッ




- 自治体とやり取りできる
- 自治体から直接会員へ送れる
- メッセージは何通送っても費用は発生しない
- メッセージへのコメントや返信も可能

町内会単独のメッセージ

自治体からのメッセージ

どちらの配信内容も同じ画面で見ることができる
※検索による絞り込みも可能

## LINE




理事間のやりとりは
LINEグループ、
会員への情報配信は
公式アカウント、
という運用が一般的

LINE公式アカウントの場合

- 無料アカウントは月に200通までしか送れない
  ※100人×2回＝200通
- 管理者と全会員間のコメント返信ができない
- 誰でも登録可能で会員管理ができない

Confidential

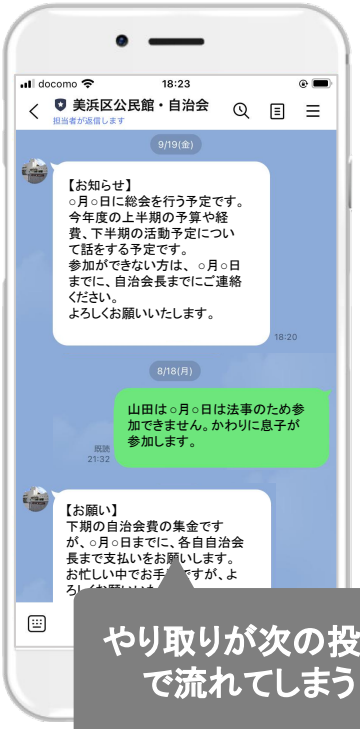
# 記事や話題ごとだから見やすい・探しやすい

「CHIKUWA!」のメッセージは記事や話題単位で表示されるので見やすく、
さらに記事を検索もできるので探しやすいです。

CHIKUWA!
チクワッ




LINE




やり取りが次の投稿で流れてしまう




全員参加グループでスタンプなど通知が煩わしい

# 個人アカウントが繋がる心配がない

Confidential

**「CHIKUWA!」の登録に電話番号は不要です。**
**普段使いのLINEの連絡先を他人に知られるリスクもありません。**

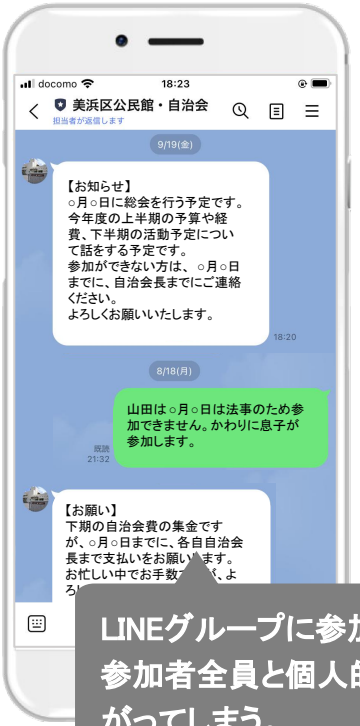
## CHIKUWA! チクワッ




CHIKUWA!に登録しても、LINEグループのように個人アカウントで繋がってしまうような心配はありません。
※電話番号を登録できるようにすることも可能です。

## LINE

全会員とLINEグループで繋げようとすると




普段使っているLINEの個人アカウントを知られたくない…



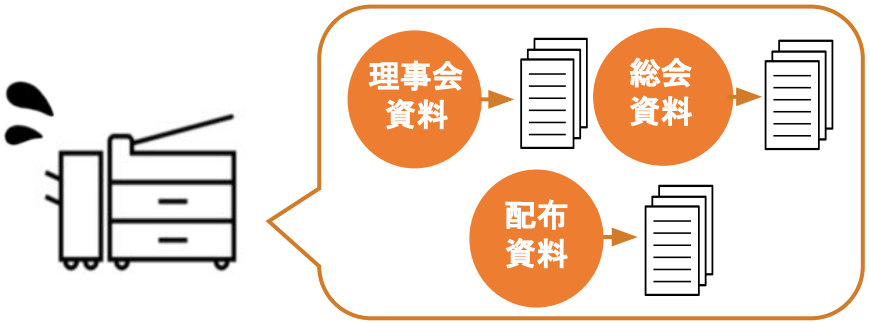
LINEグループに参加すると参加者全員と個人的に繋がってしまう。

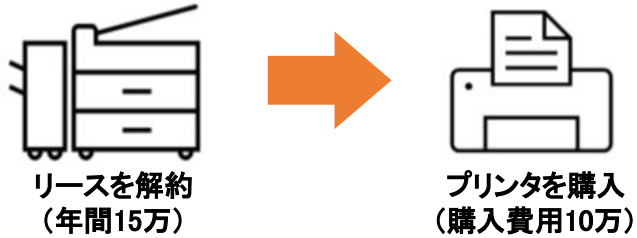
添付ファイルが1か月で削除されてしまう。

# 活用事例

# 活用効果①:コストが大幅に削減

## 紙代や印刷費用などのコストの大幅な削減に繋がっています。




### 稗田町内会様の場合

**導入前**

理事会のたびに役員10名分で約20ページの資料を印刷し、年に一度の総会では、30ページの資料を200名分を印刷して準備。

**導入後**

資料をアプリ上で共有できるようになり、紙のコストが削減。市役所から届く紙資料も、データ化してアプリで共有することで、配布用の印刷コストが不要に。

### 富士見学区自治連合会様の場合

**導入前**

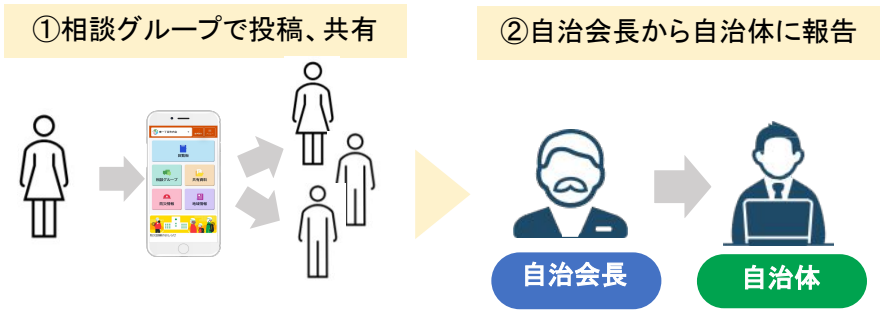
月に10回程度、大津市から36学区（連合会）へ平均50枚の資料が届き、それを各世帯分印刷。また、役員の引継ぎ時には膨大な紙資料を印刷。

**導入後**

紙が不要になったため、年間約15万円かかっていたコピー機リースを解約。自治会館にプリンタを購入し、設置（購入費約10万円）。初年度から約5万円のコスト削減を実現。

# 活用効果②:役員業務の負担が軽減

## 役員間における情報共有や自治会長の業務負担の軽減に繋がっています。



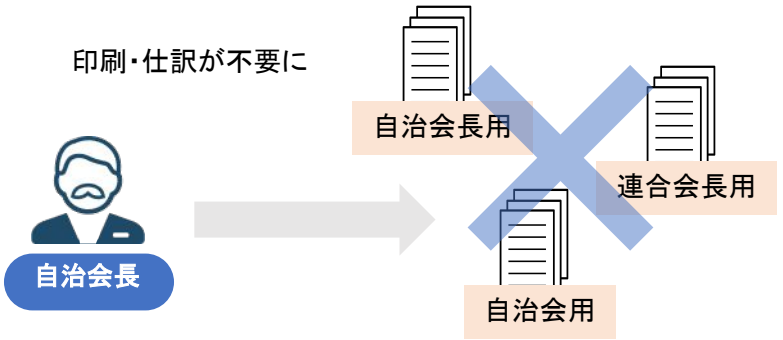

### 稗田町内会様の場合

**導入前**

ゴミ捨て場の問題や街灯の電球切れなど、町内会で発生する様々な課題は、月1回の定例会で共有されることが多く、リアルタイムで把握することが難しい。

**導入後**

「相談グループ」で現場の写真と併せて役員間で共有。投稿された情報をもとに市役所へ連絡するため、現場確認や情報整理の負担が軽減。




### 富士見学区自治連合会様の場合

**導入前**

会合で受け取った資料を自治会長分・連合会長分・各自治会向けに仕分けて配布。これが年に10回あり、「役員になると仕事が増える」と感じる大きな要因に。

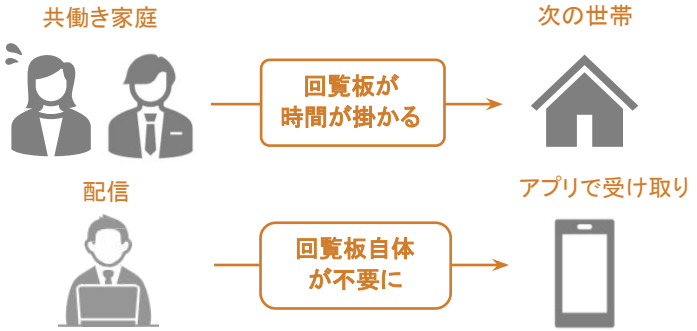
**導入後**

上位組織からの回覧物がアプリで共有できるようになり、印刷・仕分け・配布の作業がほとんど不要に。月に数時間の作業が解消され、役員の業務負担が7割ほど削減。

# 活用効果③:情報伝達が迅速に

## デジタル化によって迅速かつ確実な情報共有に繋がっています。




### 稗田町内会様の場合

**導入前**

役員同士の連絡は電話や紙回覧が中心だったため、急な予定変更の共有が困難。
実際に、夏祭りが当日中止になった際の連絡も十分に行き届かなかったことも。

**導入後**

緊急連絡も確実に伝達できるようになり、「伝わらない不安」が解消されました。

### 富士見学区自治連合会様の場合

**導入前**

共働き家庭の多い地域では、回覧板が回るのに2～3週間かかっていた。
また、回したら手元に情報が残らないという不便さも。

**導入後**

回覧を回す行為が不要になり、情報はアプリを通じて全世帯へ同時に届けられるように。
世帯構成によるタイムラグも以前より減ってきている。